



Ajuntament
de Barcelona

Enquesta de Serveis Municipals 2014

Evolució 2010-2014

Abril - Juny 2014

PLA
d'ES

Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió: r14006



Enquesta de Serveis Municipals 2014
Evolució 2010 – 2014

Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió r14006

ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS 2014
EVOLUCIÓ 2010– 2014

14 D'ABRIL AL 27 DE JUNY 2014

Departament d'Estudis d'Opinió
Gabinet Tècnic de Programació - Gerència Adjunta de Projectes Estratègics

C/ Avinyó, 32, 2a planta
Tel. 934 027 918
08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.

No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitja sigui electrònica, mecànica, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



01

Fitxa Tècnica



FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

UNIVERS

Població de Barcelona de 18 anys i més.

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

6.000 entrevistes.

METODOLOGIA

Entrevista personal a la llar realitzades amb suport informàtic (CAPI).

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format per l'encreuament dels 73 barris amb el gènere, l'edat i la nacionalitat dels ciutadans. S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats calculades segons el padró municipal d'habitants.

AFIXACIÓ

Fixa per cadascun dels 39 grans barris (veure taula adjunta) per tal d'aconseguir una significació estadística territorial més alta. Dins dels grans barris l'afixació és proporcional a la població.

PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu real en cadascun dels 39 grans barris municipals per tal d'obtenir els resultats del conjunt de la ciutat.

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 1,33\%$ per al conjunt de la mostra. Per a cadascun dels districtes el marge d'error és el següent:

Ciutat Vella	4,2%	Gràcia	4,6%
Eixample	3,3%	Horta - Guinardó	4,1%
Sants - Montjuïc	4,1%	Nou Barris	4,2%
Les Corts	5,1%	Sant Andreu	4,6%
Sarrià - Sant Gervasi	4,6%	Sant Martí	3,7%

DATA DE REALITZACIÓ

Del 14 d'abril al 27 de juny 2014.

EMPRESA TREBALL DE CAMP GESOP



FITXA TÈCNICA

Districte (10)	Gran Barri (39)	n	marge d'error	Població >=18 anys	Barri (73+2)
1 - Ciutat Vella	el Raval	184	7,2	41.165	el Raval
	el Gòtic	133	8,5	13.848	el Barri Gòtic
	la Barceloneta	133	8,5	13.666	la Barceloneta
	Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	165	7,6	19.942	Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera
2 - Eixample	el Fort Pienc	154	7,9	26.600	el Fort Pienc
	la Sagrada Família	154	7,9	45.324	la Sagrada Família
	la Dreta de l'Eixample	154	7,9	37.690	la Dreta de l'Eixample
	l'Antiga Esquerra de l'Eixample	153	7,9	36.719	l'Antiga Esquerra de l'Eixample
	la Nova Esquerra de l'Eixample	154	7,9	50.860	la Nova Esquerra de l'Eixample
	Sant Antoni	154	7,9	33.893	Sant Antoni
3 - Sants - Montjuïc	el Poble Sec	153	7,9	35.188	el Poble Sec
	la Marina	154	7,9	982	la Marina del Prat Vermell la Marina de Port
	la Font de la Guatlla, Hostafrancs i la Bordeta	154	7,9	9.083 13.840 16.051	la Font de la Guatlla Hostafrancs la Bordeta
4 - Les Corts	Sants i Sants-Badal	154	7,9	21.262 35.378	Sants-Badal Sants
	les Corts	170	7,5	39.572	les Corts
5 - Sarrià - Sant Gervasi	la Maternitat i Sant Ramon	170	7,5	20.541	la Maternitat i Sant Ramon
	Pedralbes	70	11,7	9.623	Pedralbes
	Sarrià, les Tres Torres i Valldiviera	154	7,9	3.587 19.445 12.692	Valldiviera, el Tibidabo i les Planes Sarrià les Tres Torres
	Sant Gervasi-la Bonanova i el Putxet	154	7,9	20.439 24.346	Sant Gervasi-la Bonanova el Putxet i el Farró
6 - Gràcia	Sant Gervasi-Galvany	154	7,9	38.777	Sant Gervasi-Galvany
	Valcarca, el Coll i la Salut	154	7,9	13.047 6.171 11.260	Valcarca i els Penitents el Coll la Salut
	la Vila de Gràcia	154	7,9	43.996	la Vila de Gràcia
	el Camp d'en Grassot i Gràcia Nova	154	7,9	29.893	el Camp d'en Grassot i Gràcia Nova

7 - Horta - Guinardó	el Guinardó	154	7,9	22.072 30.723	el Baix Guinardó el Guinardó
	el Carmel i Can Baró	153	7,9	7.648 27.288	Can Baró el Carmel
	els Barris de la Vall d'Hebron	154	7,9	9.534 5.877 4.240 4.707 453	la Teixonera Sant Genís dels Agudells Montbau la Vall d'Hebron la Clota
	Horta i la Font d'en Fargues	154	7,9	7.840 22.378	la Font d'en Fargues Horta
8 - Nou Barris	Vilapicina, Porta, el Turó de la Peira i Can Peguera	180	7,3	22.054 20.719 13.224 1.942	Vilapicina i la Torre Llobeta Porta el Turó de la Peira Can Peguera
	la Guineueta, Verdun i la Prosperitat	170	7,5	12.988 10.407 22.492	la Guineueta Verdun la Prosperitat
	Canyelles, les Roquetes i la Trinitat Nova	165	7,6	6.066 12.996 6.175	Canyelles les Roquetes la Trinitat Nova
	Torre Baró, Ciutat Meridiana i Vallbona	100	9,8	2.069 8.430 976	Torre Baró Ciutat Meridiana Vallbona
9 - Sant Andreu	la Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	165	7,6	8.369 2.030 9.808	la Trinitat Vella Baró de Viver el Bon Pastor
	Sant Andreu	174	7,4	48.076	Sant Andreu
	la Sagrera, el Congrés i Navas	175	7,4	25.113 12.041 18.844	la Sagrera el Congrés i els Indians Navas
10 - Sant Martí	el Clot i el Camp de l'Arpa	154	7,9	33.112 23.189	el Camp de l'Arpa del Clot el Clot
	el Parc, la Llacuna i la Vila Olímpica	154	7,9	12.540 7.467	el Parc i la Llacuna del Poblenou la Vila Olímpica del Poblenou
	el Poblenou i Diagonal Mar	153	7,9	27.531 10.446	el Poblenou Diagonal Mar i el Front Marítim del Poblenou
	el Besòs, el Maresme i Provençals	154	7,9	18.998 17.119	el Besòs i el Maresme Provençals del Poblenou
	Sant Martí, la Verneda i la Pau	154	7,9	22.433 24.941	Sant Martí de Provençals la Verneda i la Pau



Evolució

2010 - 2014



[F1.1]
QUANT TEMPS FA QUE VIU A BARCELONA?

	2010	2011	2012	2013	2014
DE SIS MESOS FINS DOS ANYS	4,3	4,5	4,6	4,7	4,6
MÉS DE 2 ANYS I FINS 5 ANYS	7,9	7,4	7,1	6,2	6,3
MÉS DE 5 ANYS I FINS 10 ANYS	9,6	9,9	9,2	10,6	10,4
MÉS DE 10 ANYS	32,3	32,8	35,1	36,2	38,0
SEMPRE HA VISCUT A LA CIUTAT	45,8	45,3	44,0	42,3	40,7
NO HO SAP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[F1.2]
QUANT TEMPS FA QUE VIU AL SEU BARRI?

	2010	2011	2012	2013	2014
MENYS DE SIS MESOS	1,9	3,0	3,2	3,6	3,4
DE SIS MESOS FINS DOS ANYS	10,0	10,6	11,1	10,8	12,1
MÉS DE 2 ANYS I FINS 5 ANYS	11,9	10,7	9,7	9,5	10,3
MÉS DE 5 ANYS I FINS 10 ANYS	10,6	10,3	10,7	11,7	10,4
MÉS DE 10 ANYS	43,8	46,4	47,0	48,2	48,0
SEMPRE HA VISCUT AL BARRI	21,7	19,0	18,5	16,1	15,8
NO HO SAP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[F2]
ESTÀ EMPADRONAT/ADA EN AQUESTA ADREÇA?

	2010	2011	2012	2013	2014
SÍ	92,6	90,6	89,1	88,6	86,1
NO	7,4	9,3	10,7	11,4	13,9
NS / NC	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Q1]
DISTRICTE MUNICIPAL

	2010	2011	2012	2013	2014
CIUTAT VELLA	6,5	6,4	6,5	6,5	6,4
EIXAMPLE	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8
SANTS - MONTJUÏC	11,4	11,4	11,5	11,5	11,4
LES CORTS	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1
SARRIÀ - SANT GERVASI	8,5	8,5	8,6	8,6	8,7
GRÀCIA	7,6	7,6	7,6	7,6	7,6
HORTA - GUINARDÓ	10,5	10,5	10,4	10,4	10,4
NOU BARRIS	10,3	10,3	10,3	10,2	10,2
SANT ANDREU	9,0	9,1	9,0	9,0	9,0
SANT MARTÍ	14,1	14,2	14,2	14,3	14,4
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[Q3]
GÈNERE

	2010	2011	2012	2013	2014
HOME	46,7	46,6	46,7	46,6	46,5
DONA	53,3	53,4	53,3	53,4	53,5
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Q4]
EDAT

	2010	2011	2012	2013	2014
DE 18 A 24 ANYS	7,3	7,1	7,2	7,0	7,1
DE 25 A 34 ANYS	19,2	18,2	17,7	17,2	16,6
DE 35 A 44 ANYS	19,2	19,2	19,3	19,5	19,9
DE 45 A 54 ANYS	16,2	16,4	16,3	16,4	16,7
DE 55 A 64 ANYS	13,3	13,5	13,5	13,6	13,6
65 ANYS I MÉS	24,9	25,7	25,9	26,3	26,1
MITJANA	49,3	49,7	49,8	50,1	50,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Q5]
NACIONALITAT

	2010	2011	2012	2013	2014
ESPANYOLA	82,9	83,4	82,7	82,5	82,8
ALTRES UNIÓ EUROPEA	3,4	3,9	4,2	4,2	4,3
RESTA PAÏSOS	13,6	12,6	13,2	13,2	12,9
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[Q6]

VOSTÈ SEMPRE HA TINGUT NACIONALITAT ESPANYOLA?

(BASE: ENTREVISTATS DE NACIONALITAT ESPANYOLA)

	2010	2011	2012	2013	2014
SÍ, SEMPRE HA TINGUT NACIONALITAT ESPANYOLA	-	95,3	95,2	94,3	92,9
NO, ABANS TENIA UNA ALTRA NACIONALITAT	-	4,7	4,8	5,7	7,1
N	-	(4943)	(4898)	(4892)	(4905)

[Q7]

QUINA NACIONALITAT TENIA ABANS?

(BASE: ENTREVISTATS DE NACIONALITAT ESPANYOLA QUE ABANS TENIEN UNA ALTRA NACIONALITAT)
(ESPONTÀNIA)

	2010	2011	2012	2013	2014
ALTRES UNIÓ EUROPEA	-	8,4	7,1	6,6	4,6
RESTA PAÏSOS	-	91,0	92,9	93,4	95,4
NO CONTESTA	-	0,6	0,0	0,0	0,0
N	-	(242)	(234)	(282)	(347)

[Q5, Q6 i Q7]

QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT? I QUINA NACIONALITAT TENIA ABANS?

	2010	2011	2012	2013	2014
ESPANYOLA SEMPRE	82,9	79,5	78,7	77,8	76,9
ESPANYOLA, ABANS ALTRES UNIÓ EUROPEA	-	0,3	0,3	0,3	0,3
ESPANYOLA, ABANS RESTA PAÏSOS	-	3,6	3,7	4,4	5,6
ALTRES UNIÓ EUROPEA	3,4	3,9	4,2	4,2	4,3
RESTA PAÏSOS	13,6	12,6	13,2	13,2	12,9
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[Q8]

SITUACIÓ LABORAL ACTUAL

	2010	2011	2012	2013	2014
TREB. PER COMPTE PROPI (EMPRESARI, AUTÒNOM)	8,8	9,1	10,1	10,5	11,3
TREB. PER COMPTE D'ALTRI (ASSALARIAT/ADA)	39,7	39,0	37,0	36,9	35,8
JUBILAT/ADA / PENSIONISTA (INCAPACITAT/ADA LAB.)	27,0	28,9	29,3	30,0	30,3
ATURAT/ADA / BUSCA FEINA	11,1	10,7	9,7	10,2	10,6
TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	8,5	6,6	7,1	6,3	5,4
ESTUDIANT	4,9	5,5	6,6	6,0	6,5
NO CONTESTA	0,0	0,2	0,2	0,1	0,1
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P1.1]
EL DARRER ANY, BARCELONA HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

	2010	2011	2012	2013	2014
HA MILLORAT	38,1	27,1	25,7	25,8	32,0
ESTÀ IGUAL	23,9	26,6	27,1	28,0	29,6
HA EMPITJORAT	36,8	44,2	45,2	44,3	36,4
NS / NC	1,2	2,1	2,0	1,9	2,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P1.2]
EL DARRER ANY, CATALUNYA HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

	2010	2011	2012	2013	2014
HA MILLORAT	35,6	21,6	18,3	17,9	26,4
ESTÀ IGUAL	22,0	20,2	17,3	17,0	25,3
HA EMPITJORAT	37,2	52,0	60,3	61,0	43,1
NS / NC	5,2	6,3	4,1	4,2	5,2
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P1.3]
EL DARRER ANY, ESPANYA HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

	2010	2011	2012	2013	2014
HA MILLORAT	25,7	12,8	8,8	6,5	13,6
ESTÀ IGUAL	15,5	13,7	8,2	8,4	17,0
HA EMPITJORAT	51,7	66,8	78,6	80,7	64,6
NS / NC	7,1	6,8	4,5	4,4	4,8
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P2.1]
DE CARA AL FUTUR, BARCELONA MILLORARÀ O EMPITJORARÀ?

	2010	2011	2012	2013	2014
MILLORARÀ	57,6	46,9	43,8	48,0	60,3
CONTINUARÀ IGUAL	10,8	11,8	10,4	10,3	10,2
EMPITJORARÀ	24,5	32,8	40,1	34,0	20,9
NS / NC	7,1	8,5	5,7	7,7	8,6
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P2.2]
DE CARA AL FUTUR, CATALUNYA MILLORARÀ O EMPITJORARÀ?

	2010	2011	2012	2013	2014
MILLORARÀ	58,3	46,8	43,7	47,9	60,0
CONTINUARÀ IGUAL	11,0	11,7	9,8	9,5	9,8
EMPITJORARÀ	23,4	33,4	41,4	35,5	20,8
NS / NC	7,3	8,1	5,1	7,1	9,3
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P2.3]
DE CARA AL FUTUR, ESPANYA MILLORARÀ O EMPITJORARÀ?

	2010	2011	2012	2013	2014
MILLORARÀ	54,3	40,4	36,9	37,4	48,6
CONTINUARÀ IGUAL	11,0	11,9	9,0	9,6	12,1
EMPITJORARÀ	25,8	36,7	46,5	44,2	28,5
NS / NC	8,8	11,1	7,5	8,7	10,8
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P3]

QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE A LA CIUTAT DE BARCELONA?

(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

	2010	2011	2012	2013	2014
0	0,8	0,8	1,0	0,6	0,5
1	0,4	0,1	0,2	0,2	0,2
2	0,5	0,8	0,8	0,7	0,7
3	1,3	1,3	1,5	1,2	0,9
4	2,5	2,7	2,5	1,9	1,8
5	7,7	7,8	6,9	6,2	6,0
6	10,6	9,2	10,6	8,6	9,7
7	20,3	20,5	20,0	18,7	21,8
8	28,9	28,3	26,8	28,9	31,1
9	11,2	11,6	11,9	13,2	12,6
10	15,6	16,6	17,5	19,3	14,5
NS / NC	0,1	0,3	0,1	0,2	0,1
POC/GENS SATISFET (0 A 4)	5,6	5,7	6,1	4,8	4,2
SATISFET (5 A 6)	18,3	17,0	17,5	14,8	15,8
BASTANT SATISFET (7 A 8)	49,2	48,8	46,9	47,6	52,8
MOLT SATISFET (9 A 10)	26,8	28,2	29,4	32,6	27,1
NS / NC	0,1	0,3	0,1	0,2	0,1
MITJANA	7,5	7,5	7,5	7,7	7,6
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P4.1]
QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ LA CIUTAT DE BARCELONA EN AQUESTS MOMENTS?
(ESPONTANIA)

	2010	2011	2012	2013	2014
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	12,0	19,0	19,0	26,0	22,5
INSEGURETAT	18,7	19,7	15,0	12,6	9,7
PROBLEMES ECONÒMICS	6,8	6,9	10,5	9,9	8,1
NETEJA	7,4	6,9	6,9	5,2	5,6
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	7,6	4,2	4,7	4,4	4,6
TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	4,5	3,3	4,0	3,4	4,5
TURISME	0,9	1,4	1,7	1,2	3,8
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	1,3	2,3	1,9	2,4	3,1
SOROLLS	2,7	2,7	2,3	2,4	2,8
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	6,3	6,5	5,6	3,3	2,8
ASPECTES POLÍTICS	1,8	2,0	2,0	2,7	2,6
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ/CIVISME	3,6	3,7	3,0	2,4	2,5
EQUIPAMENTS I SERVEIS	1,6	2,0	2,2	1,8	2,4
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	0,5	1,1	1,7	2,1	1,9
MODEL DE CIUTAT	1,1	1,0	0,8	1,1	1,8
OBRES	4,2	0,6	0,3	0,4	1,6
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	0,3	0,5	0,9	1,3	1,6
MASSIFICACIÓ	2,2	1,9	1,7	1,5	1,6
APARCAMENT	3,1	1,9	1,5	1,4	1,3
IMPOSTOS I MULTES	1,0	0,5	1,1	1,0	1,1
ALTRES	8,7	9,4	9,2	8,2	8,4
TOT / TOTS	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
CAP / RES	2,1	1,0	1,8	2,5	2,4
NS / NC	1,5	1,4	2,1	3,0	3,2
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P4.2]

QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ CATALUNYA EN AQUESTS MOMENTS?
(ESPONTANIA)

	2010	2011	2012	2013	2014
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	23,5	30,8	27,7	34,3	32,2
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	7,5	9,6	11,8	13,7	15,5
PROBLEMES ECONÒMICS	11,4	13,9	18,7	15,3	11,1
ASPECTES POLÍTICS	5,3	4,2	4,3	6,7	6,9
TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	5,8	3,0	3,4	2,1	3,0
INSEGURETAT	7,5	6,3	4,0	3,2	2,7
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	8,1	7,1	4,8	2,3	2,3
RETALLADES	-	4,8	4,1	2,8	2,3
IMPOSTOS I MULTES	1,9	0,9	2,4	1,3	1,7
EQUIPAMENTS I SERVEIS	2,1	2,3	1,9	1,1	1,6
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	0,3	0,4	0,6	2,0	1,5
GESTIÓ POLÍTICA AUTONÒMICA	3,3	1,2	1,8	2,2	1,4
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	0,3	0,4	1,0	1,0	1,1
ALTRES	11,1	7,9	6,2	4,3	6,5
TOT / TOTS	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
CAP / RES	3,7	1,7	1,2	1,8	2,3
NS / NC	8,2	5,5	6,0	5,9	7,8
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P4.3]

QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ ESPANYA EN AQUESTS MOMENTS?
(ESPONTANIA)

	2010	2011	2012	2013	2014
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	30,0	37,6	29,4	37,7	36,3
PROBLEMES ECONÒMICS	27,0	23,1	28,7	19,2	14,8
ASPECTES POLÍTICS	8,1	8,9	10,8	11,6	12,1
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	0,8	1,2	2,4	7,8	7,8
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	3,8	4,6	4,9	4,4	4,7
GESTIÓ POLÍTICA ESTATAL	6,7	3,4	5,3	6,1	4,6
EQUIPAMENTS I SERVEIS	1,0	1,0	1,1	0,7	1,2
INSEGURETAT	2,3	2,1	1,6	1,0	1,2
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	4,3	3,5	1,9	0,9	1,1
RETALLADES	-	1,2	1,5	1,0	1,0
ALTRES	7,4	6,0	7,4	4,6	6,9
TOT / TOTS	0,0	0,1	0,1	0,0	0,1
CAP / RES	2,1	1,1	0,7	0,8	1,4
NS / NC	6,5	6,2	4,2	4,1	6,9
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P5]
I A VOSTÈ, PERSONALMENT, QUIN ÉS EL PROBLEMA QUE L'AFECTA MÉS?
(ESPONTANIA)

	2010	2011	2012	2013	2014
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	22,3	24,4	28,9	32,2	28,0
PROBLEMES ECONÒMICS	15,7	15,1	18,5	17,7	14,4
INSEGURETAT	7,5	9,3	4,7	4,6	4,3
PRESTACIONS I AJUTS	5,3	4,0	4,1	4,4	4,3
EQUIPAMENTS I SERVEIS	3,2	4,2	4,3	2,6	4,2
RETALLADES	-	3,4	4,9	5,0	3,5
TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	2,8	1,9	1,9	1,7	2,5
ASPECTES POLÍTICS	1,5	1,6	1,4	1,8	2,3
PROBLEMES I PREOCUPACIONS PERSONALS	6,4	4,2	5,6	2,8	2,1
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ/CIVISME	2,4	2,9	1,8	1,8	1,9
SOROLLS	1,7	2,2	1,4	1,2	1,8
NETEJA	2,4	2,2	1,4	1,1	1,7
IMPOSTOS I MULTES	1,0	1,0	1,3	1,5	1,7
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	0,6	0,7	1,0	1,7	1,7
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	0,2	0,1	0,3	1,2	1,4
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	1,8	1,4	0,8	0,7	1,4
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	2,8	3,1	1,5	1,2	1,2
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	0,3	0,5	0,8	0,9	1,2
ACCÉS A L'HABITATGE	3,0	2,5	1,5	1,3	1,1
ALTRES	5,7	6,0	4,3	3,6	6,4
TOT / TOTS	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
CAP / RES	12,3	8,5	7,8	9,0	10,7
NS / NC	1,2	1,0	1,7	1,9	2,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P6.1]

COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT?

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

	2010	2011	2012	2013	2014
0	4,4	3,3	3,2	2,5	2,1
1	0,9	1,0	0,8	0,8	0,5
2	3,1	2,5	1,9	2,0	1,6
3	6,0	4,5	4,0	3,8	3,8
4	10,5	8,4	8,0	7,0	7,8
5	21,3	23,5	20,1	19,4	19,3
6	18,9	19,3	19,6	19,1	22,7
7	17,9	16,3	18,8	20,9	21,3
8	10,6	11,4	14,1	15,2	13,0
9	2,5	2,6	3,0	3,7	2,9
10	2,8	2,3	3,0	2,8	2,8
NS / NC	1,3	4,9	3,3	2,8	2,2
SUSPÈS (0 A 4)	24,9	19,8	18,0	16,1	15,9
APROVAT (5 A 10)	73,9	75,4	78,7	81,1	81,9
NS / NC	1,3	4,9	3,3	2,8	2,2
MITJANA	5,5	5,7	5,9	6,0	6,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P6.2]

COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

	2010	2011	2012	2013	2014
0	4,3	4,4	5,6	5,5	4,0
1	1,1	1,5	1,6	1,5	1,1
2	2,9	3,3	3,4	3,5	2,9
3	6,3	6,0	6,4	6,4	6,1
4	10,4	11,8	10,9	11,6	10,6
5	22,2	22,7	20,3	20,6	21,1
6	17,8	17,0	16,5	16,7	20,1
7	16,2	14,7	14,3	15,2	14,9
8	9,6	9,7	11,4	9,8	9,9
9	2,6	2,4	2,8	2,4	2,4
10	2,5	2,0	2,7	2,3	2,3
NS / NC	3,9	4,6	4,1	4,7	4,4
SUSPÈS (0 A 4)	25,1	27,0	27,9	28,4	24,8
APROVAT (5 A 10)	71,0	68,5	68,0	67,0	70,8
NS / NC	3,9	4,6	4,1	4,7	4,4
MITJANA	5,5	5,3	5,4	5,3	5,5
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P6.3]

COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DEL GOVERN ESPANYOL?

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

	2010	2011	2012	2013	2014
0	13,1	12,6	20,2	23,3	17,3
1	2,8	3,2	4,5	5,4	4,8
2	5,8	7,0	8,8	10,3	10,2
3	10,1	12,8	12,7	14,0	13,0
4	15,6	17,9	16,0	14,5	16,5
5	21,7	21,4	17,9	14,9	16,8
6	11,6	9,8	6,9	6,4	9,4
7	8,6	6,0	4,6	3,9	5,1
8	4,6	3,9	3,1	2,5	2,1
9	1,2	0,8	0,7	0,6	0,6
10	2,1	1,0	0,9	1,0	1,0
NS / NC	2,7	3,6	3,9	3,4	3,3
SUSPÈS (0 A 4)	47,4	53,6	62,1	67,4	61,7
APROVAT (5 A 10)	49,9	42,9	34,1	29,2	35,0
NS / NC	2,7	3,6	3,9	3,4	3,3
MITJANA	4,3	4,0	3,4	3,1	3,5
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P7.1]
QUÈ DEMANARIA A L'AJUNTAMENT QUE FES PER LA CIUTAT?
(ESPONTANIA)

	2010	2011	2012	2013	2014
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	10,0	10,3	13,2	12,2	11,8
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	6,3	10,2	9,4	11,2	10,8
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	8,1	7,6	7,4	8,2	8,0
MILLORAR LA SEGURETAT	14,1	15,0	10,7	8,5	7,2
MILLORAR LA NETEJA	7,9	10,0	9,0	8,5	6,7
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	5,9	5,3	6,5	5,8	6,6
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	3,2	2,4	3,4	2,5	5,1
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	3,1	4,4	4,6	4,8	4,9
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	2,9	3,7	4,3	5,0	4,8
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	4,8	2,4	3,0	2,2	3,1
MILLORAR EL MANTENIMENT	3,6	2,0	2,4	3,3	2,9
MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	3,4	2,7	2,8	2,8	2,1
CANVIAR VALORS SOCIALS / PROMOCIONAR CIVISME/EDUCACIÓ	3,1	2,9	2,4	1,7	1,9
MILLORAR L'URBANISME	3,3	1,9	1,8	2,0	1,9
AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT	5,0	2,4	1,5	1,4	1,8
COMBATRE LA POBRESA / FACILITAR LA INTEGRACIÓ SOCIAL / DISMINUIR ELS INDIGENTS	0,7	0,8	1,2	1,2	1,5
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	2,5	2,6	1,9	2,3	1,3
REDUIR EL TURISME / MILLORAR LA QUALITAT	0,5	0,6	0,7	0,7	1,0
ALTRES	7,2	8,5	7,4	6,6	6,6
TOT / TOTS	0,2	0,0	0,0	0,1	0,3
CAP / RES	1,2	1,1	1,5	2,2	2,3
NS / NC	3,1	3,3	4,9	6,8	7,5
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P7.2]

QUÈ DEMANARIA AL GOVERN DE LA GENERALITAT QUE FES PER BARCELONA?
(ESPONTANIA)

	2010	2011	2012	2013	2014
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	13,8	14,3	21,0	18,7	18,5
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	10,9	14,0	12,4	15,1	14,1
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	11,6	9,8	9,5	9,3	10,9
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	5,3	6,1	6,9	8,0	6,5
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	7,0	6,4	5,8	5,4	6,3
ELIMINAR RETALLADES	-	10,3	10,2	6,6	4,1
MILLORAR LA SEGURETAT	11,8	8,7	6,0	5,2	4,0
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	3,0	3,6	2,9	4,3	3,8
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	6,2	4,2	5,1	4,1	3,8
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	1,5	1,4	1,5	1,3	1,8
MILLORAR LA NETEJA	0,8	1,1	0,8	0,5	1,2
COMBATRE LA POBRESA / FACILITAR LA INTEGRACIÓ SOCIAL / DISMINUIR ELS INDIGENTS	0,9	0,7	0,9	0,6	1,1
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	2,7	1,6	1,3	1,6	1,0
ALTRES	12,6	8,9	6,6	6,0	7,7
TOT / TOTS	0,1	0,0	0,0	0,0	0,2
CAP / RES	2,3	1,3	1,6	2,5	2,5
NS / NC	9,5	7,7	7,8	10,5	12,5
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P7.3]

QUÈ DEMANARIA AL GOVERN ESPANYOL QUE FES PER BARCELONA?
(ESPONTANIA)

	2010	2011	2012	2013	2014
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	22,2	26,7	37,5	30,2	27,9
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	12,0	13,8	15,3	19,5	17,8
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	17,8	19,6	11,6	14,9	14,3
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	13,9	9,9	8,4	7,6	7,5
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	5,3	3,9	2,8	3,6	4,0
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	3,4	3,0	2,4	2,4	2,7
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRASTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	2,8	2,7	3,6	3,0	2,7
ELIMINAR RETALLADES	-	1,6	3,4	1,8	2,0
ALTRES	8,8	7,2	4,8	4,9	5,1
TOT / TOTS	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1
CAP / RES	3,7	2,5	2,4	3,1	3,9
NS / NC	10,0	9,0	7,8	8,8	11,9
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P8A]

PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN ELS SEGÜENTS ASPECTES (MITJANA)
(0 = PESSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

	2010	2011	2012	2013	2014
RECOLLIDA D'ESCOBRARIES	7,0	7,0	7,3	7,4	7,3
NETEJA DELS CARRERS	6,4	6,2	6,5	6,7	6,5
SOROLL	4,8	4,7	5,0	5,2	5,4
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	6,1	6,0	6,1	6,3	6,2
ENLLUMENAT PÚBLIC	6,5	6,5	6,7	6,7	6,6
URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)	6,3	6,2	6,1	6,2	6,2
ASFALTAT, CONSERVACIÓ DELS CARRERS	6,1	6,0	5,9	5,9	5,9
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	6,3	6,2	6,1	6,1	6,0
CIRCULACIÓ	4,6	4,8	5,2	5,4	5,2
APARCAMENT	3,2	3,2	3,4	3,5	3,4
AUTOBÚS	6,6	6,8	6,6	6,9	6,7
METRO	7,2	7,3	7,1	7,3	7,1
BICING	5,8	6,0	6,1	5,9	6,0
GUÀRDIA URBANA	5,5	5,5	5,5	5,7	5,6
SEGURETAT CIUTADANA A LA CIUTAT	4,9	4,8	5,2	5,4	5,5
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	5,3	5,3	5,6	5,8	5,8
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	5,9	6,1	6,1	6,3	6,2
SERVEIS INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA	6,5	6,4	6,6	6,7	6,7
CENTRES DE SERVEIS SOCIALS	6,2	5,8	5,9	6,1	6,1
ACTIVITATS CULTURALS	6,8	6,9	6,9	6,9	6,9
FESTES POPULARS	6,7	6,7	6,8	6,9	6,9
MERCATS MUNICIPALS	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	7,5	7,5	7,6	7,6	7,5
CENTRES CÍVICS	-	-	-	-	7,0
APLICACIONS PER A DISPOSITIUS MÒBILS	-	-	-	-	6,5
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P8B]

(RESUM) RESPECTE ALS SEGÜENTS ASPECTES, VOSTÈ DIRIA QUE EL DARRER ANY:

(MULTIRESPOSTA)

1. HAN MILLORAT

	2010	2011	2012	2013	2014
RECOLLIDA D'ESCOBRARIES	66,5	40,7	36,0	34,2	36,8
NETEJA DELS CARRERS	50,8	30,6	30,7	29,5	31,2
SOROLL	12,8	11,4	13,2	11,9	13,8
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	42,9	32,5	28,5	26,0	31,1
ENLLUMENAT PÚBLIC	44,3	29,9	25,8	19,0	26,0
URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)	49,8	35,8	28,3	24,6	32,7
ASFALTAT, CONSERVACIÓ DELS CARRERS	46,8	31,3	25,8	21,9	25,9
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	48,7	37,8	32,1	28,8	30,4
CIRCULACIÓ	11,1	11,1	18,1	18,5	17,0
APARCAMENT	6,0	6,5	7,0	5,6	5,6
AUTOBÚS	40,3	37,9	24,8	30,6	36,1
METRO	56,2	48,4	31,3	28,5	33,7
BICING	23,6	15,6	11,5	7,8	9,8
GUÀRDIA URBANA	17,2	16,5	13,9	12,1	12,5
SEGURETAT CIUTADANA A LA CIUTAT	13,6	13,2	14,4	12,3	15,5
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	16,4	15,1	15,5	12,9	17,9
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	26,1	23,9	16,4	14,0	17,2
SERVEIS INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA	36,4	24,8	19,8	17,3	21,1
CENTRES DE SERVEIS SOCIALS	28,4	13,7	10,3	8,6	11,9
ACTIVITATS CULTURALS	39,3	29,5	21,7	16,7	22,9
FESTES POPULARS	34,2	23,1	17,7	14,7	24,2
MERCATS MUNICIPALS	52,8	41,6	31,9	28,1	35,8
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	53,4	38,7	31,9	25,9	29,2
CENTRES CÍVICS	-	-	-	-	16,7
APLICACIONS PER A DISPOSITIUS MÒBILS	-	-	-	-	13,8
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P8B]

(RESUM) RESPECTE ALS SEGÜENTS ASPECTES, VOSTÈ DIRIA QUE EL DARRER ANY:

(MULTIRESPOSTA)

2. ESTAN IGUAL

	2010	2011	2012	2013	2014
RECOLLIDA D'ESCOBRARIES	22,7	45,6	52,0	54,8	52,9
NETEJA DELS CARRERS	29,7	42,8	42,6	46,6	46,3
SOROLL	40,0	44,7	47,5	54,0	54,1
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	34,5	44,8	45,5	50,0	45,9
ENLLUMENAT PÚBLIC	43,4	56,4	60,0	65,1	60,2
URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)	34,8	42,7	45,5	51,4	45,3
ASFALTAT, CONSERVACIÓ DELS CARRERS	31,7	45,4	43,9	44,9	44,9
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	37,4	44,3	42,5	46,4	45,6
CIRCULACIÓ	34,1	41,1	41,2	46,4	45,4
APARCAMENT	12,8	20,7	21,6	26,3	24,8
AUTOBÚS	42,1	45,5	44,2	45,3	37,1
METRO	32,1	36,7	46,0	53,1	47,5
BICING	26,8	26,2	23,5	26,3	19,6
GUÀRDIA URBANA	52,8	52,6	52,9	59,6	56,3
SEGURETAT CIUTADANA A LA CIUTAT	34,4	35,4	37,9	40,1	46,5
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	40,8	45,4	48,0	49,7	50,5
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	43,3	40,0	45,3	50,0	38,2
SERVEIS INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA	39,1	43,4	46,6	53,8	43,1
CENTRES DE SERVEIS SOCIALS	29,0	26,3	24,0	26,0	18,4
ACTIVITATS CULTURALS	37,9	41,0	42,4	47,9	40,3
FESTES POPULARS	41,3	45,7	46,4	52,7	44,4
MERCATS MUNICIPALS	30,7	35,4	42,2	47,9	39,9
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	25,0	30,8	35,2	44,4	35,9
CENTRES CÍVICS	-	-	-	-	28,0
APLICACIONS PER A DISPOSITIUS MÒBILS	-	-	-	-	16,5
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P8B]

(RESUM) RESPECTE ALS SEGÜENTS ASPECTES, VOSTÈ DIRIA QUE EL DARRER ANY:

(MULTIRESPOSTA)

3. HAN EMPITJORAT

	2010	2011	2012	2013	2014
RECOLLIDA D'ESCOBRARIES	10,3	12,3	10,7	9,7	9,0
NETEJA DELS CARRERS	19,0	25,6	26,0	23,0	21,7
SOROLL	46,3	42,6	38,0	32,2	31,0
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	20,5	19,8	23,1	21,1	20,4
ENLLUMENAT PÚBLIC	10,9	12,1	12,2	14,4	12,6
URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)	12,8	15,1	17,2	17,1	15,8
ASFALTAT, CONSERVACIÓ DELS CARRERS	20,3	21,4	28,5	31,4	27,8
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	11,7	14,0	21,0	20,7	19,1
CIRCULACIÓ	52,8	44,2	37,5	32,0	34,1
APARCAMENT	74,7	63,3	61,5	58,9	59,5
AUTOBÚS	9,8	7,8	21,2	16,1	17,7
METRO	5,1	7,5	14,0	10,6	10,2
BICING	17,1	12,1	12,6	16,7	10,6
GUÀRDIA URBANA	22,4	20,5	22,4	18,6	19,1
SEGURETAT CIUTADANA A LA CIUTAT	50,1	48,8	44,7	44,9	34,9
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	41,7	37,4	34,8	35,8	29,5
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	10,4	8,7	9,2	8,2	9,5
SERVEIS INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA	7,6	8,0	8,0	7,6	7,3
CENTRES DE SERVEIS SOCIALS	12,1	18,3	20,5	21,5	13,5
ACTIVITATS CULTURALS	5,7	7,8	9,4	13,5	9,1
FESTES POPULARS	10,8	15,5	16,6	17,4	13,9
MERCATS MUNICIPALS	7,5	10,4	11,5	12,4	10,2
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	2,4	3,7	3,2	3,6	3,6
CENTRES CÍVICS	-	-	-	-	4,3
APLICACIONS PER A DISPOSITIUS MÒBILS	-	-	-	-	4,4
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P8B]

CREU QUE AL DARRER ANY, ELS SEGÜENTS ASPECTES HAN MILLORAT O HAN EMPITJORAT?

[P8B.01]

RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES

	2010	2011	2012	2013	2014
HA MILLORAT	66,5	40,7	36,0	34,2	36,8
ESTÀ IGUAL	22,7	45,6	52,0	54,8	52,9
HA EMPITJORAT	10,3	12,3	10,7	9,7	9,0
NS / NC	0,5	1,3	1,3	1,3	1,3
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P8B.02]

NETEJA DELS CARRERS

	2010	2011	2012	2013	2014
HA MILLORAT	50,8	30,6	30,7	29,5	31,2
ESTÀ IGUAL	29,7	42,8	42,6	46,6	46,3
HA EMPITJORAT	19,0	25,6	26,0	23,0	21,7
NS / NC	0,5	1,0	0,7	0,9	0,9
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P8B.03]
SOROLL

	2010	2011	2012	2013	2014
HA MILLORAT	12,8	11,4	13,2	11,9	13,8
ESTÀ IGUAL	40,0	44,7	47,5	54,0	54,1
HA EMPITJORAT	46,3	42,6	38,0	32,2	31,0
NS / NC	0,9	1,4	1,4	1,9	1,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P8B.04]
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)

	2010	2011	2012	2013	2014
HA MILLORAT	42,9	32,5	28,5	26,0	31,1
ESTÀ IGUAL	34,5	44,8	45,5	50,0	45,9
HA EMPITJORAT	20,5	19,8	23,1	21,1	20,4
NS / NC	2,2	2,9	2,9	2,9	2,6
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P8B.05]
ENLLUMENAT PÚBLIC

	2010	2011	2012	2013	2014
HA MILLORAT	44,3	29,9	25,8	19,0	26,0
ESTÀ IGUAL	43,4	56,4	60,0	65,1	60,2
HA EMPITJORAT	10,9	12,1	12,2	14,4	12,6
NS / NC	1,4	1,6	1,9	1,6	1,1
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P8B.06]
URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)

	2010	2011	2012	2013	2014
HA MILLORAT	49,8	35,8	28,3	24,6	32,7
ESTÀ IGUAL	34,8	42,7	45,5	51,4	45,3
HA EMPITJORAT	12,8	15,1	17,2	17,1	15,8
NS / NC	2,7	6,5	9,0	6,9	6,2
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P8B.07]
ASFALTAT, CONSERVACIÓ DELS CARRERS

	2010	2011	2012	2013	2014
HA MILLORAT	46,8	31,3	25,8	21,9	25,9
ESTÀ IGUAL	31,7	45,4	43,9	44,9	44,9
HA EMPITJORAT	20,3	21,4	28,5	31,4	27,8
NS / NC	1,2	1,9	1,8	1,7	1,4
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P8B.08]
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS

	2010	2011	2012	2013	2014
HA MILLORAT	48,7	37,8	32,1	28,8	30,4
ESTÀ IGUAL	37,4	44,3	42,5	46,4	45,6
HA EMPITJORAT	11,7	14,0	21,0	20,7	19,1
NS / NC	2,1	3,9	4,5	4,1	4,9
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P8B.09]
CIRCULACIÓ

	2010	2011	2012	2013	2014
HA MILLORAT	11,1	11,1	18,1	18,5	17,0
ESTÀ IGUAL	34,1	41,1	41,2	46,4	45,4
HA EMPITJORAT	52,8	44,2	37,5	32,0	34,1
NS / NC	2,1	3,5	3,2	3,1	3,5
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P8B.10]
APARCAMENT

	2010	2011	2012	2013	2014
HA MILLORAT	6,0	6,5	7,0	5,6	5,6
ESTÀ IGUAL	12,8	20,7	21,6	26,3	24,8
HA EMPITJORAT	74,7	63,3	61,5	58,9	59,5
NS / NC	6,4	9,5	9,9	9,2	10,1
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P8B.11]
AUTOBÚS

	2010	2011	2012	2013	2014
HA MILLORAT	40,3	37,9	24,8	30,6	36,1
ESTÀ IGUAL	42,1	45,5	44,2	45,3	37,1
HA EMPITJORAT	9,8	7,8	21,2	16,1	17,7
NS / NC	7,8	8,8	9,8	8,1	9,1
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P8B.12]
METRO

	2010	2011	2012	2013	2014
HA MILLORAT	56,2	48,4	31,3	28,5	33,7
ESTÀ IGUAL	32,1	36,7	46,0	53,1	47,5
HA EMPITJORAT	5,1	7,5	14,0	10,6	10,2
NS / NC	6,6	7,4	8,8	7,7	8,5
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P8B.13]
BICING

	2010	2011	2012	2013	2014
HA MILLORAT	23,6	15,6	11,5	7,8	9,8
ESTÀ IGUAL	26,8	26,2	23,5	26,3	19,6
HA EMPITJORAT	17,1	12,1	12,6	16,7	10,6
NS / NC	32,5	46,1	52,3	49,3	60,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P8B.14]
GUARDIA URBANA

	2010	2011	2012	2013	2014
HA MILLORAT	17,2	16,5	13,9	12,1	12,5
ESTÀ IGUAL	52,8	52,6	52,9	59,6	56,3
HA EMPITJORAT	22,4	20,5	22,4	18,6	19,1
NS / NC	7,7	10,5	10,8	9,7	12,1
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P8B.15]
SEGURETAT CIUTADANA A LA CIUTAT

	2010	2011	2012	2013	2014
HA MILLORAT	13,6	13,2	14,4	12,3	15,5
ESTÀ IGUAL	34,4	35,4	37,9	40,1	46,5
HA EMPITJORAT	50,1	48,8	44,7	44,9	34,9
NS / NC	2,0	2,7	3,0	2,7	3,1
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P8B.16]
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI

	2010	2011	2012	2013	2014
HA MILLORAT	16,4	15,1	15,5	12,9	17,9
ESTÀ IGUAL	40,8	45,4	48,0	49,7	50,5
HA EMPITJORAT	41,7	37,4	34,8	35,8	29,5
NS / NC	1,1	2,1	1,8	1,6	2,1
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P8B.17]
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES

	2010	2011	2012	2013	2014
HA MILLORAT	26,1	23,9	16,4	14,0	17,2
ESTÀ IGUAL	43,3	40,0	45,3	50,0	38,2
HA EMPITJORAT	10,4	8,7	9,2	8,2	9,5
NS / NC	20,2	27,4	29,1	27,8	35,2
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P8B.18]
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS

	2010	2011	2012	2013	2014
HA MILLORAT	36,4	24,8	19,8	17,3	21,1
ESTÀ IGUAL	39,1	43,4	46,6	53,8	43,1
HA EMPITJORAT	7,6	8,0	8,0	7,6	7,3
NS / NC	16,8	23,7	25,7	21,4	28,6
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P8B.19]
CENTRES DE SERVEIS SOCIALS
(*)

	2010	2011	2012	2013	2014
HA MILLORAT	28,4	13,7	10,3	8,6	11,9
ESTÀ IGUAL	29,0	26,3	24,0	26,0	18,4
HA EMPITJORAT	12,1	18,3	20,5	21,5	13,5
NS / NC	30,5	41,8	45,2	43,9	56,2
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

(*) SERVEIS SOCIALS FINS EL 2013

[P8B.20]
ACTIVITATS CULTURALS

	2010	2011	2012	2013	2014
HA MILLORAT	39,3	29,5	21,7	16,7	22,9
ESTÀ IGUAL	37,9	41,0	42,4	47,9	40,3
HA EMPITJORAT	5,7	7,8	9,4	13,5	9,1
NS / NC	17,1	21,8	26,6	21,9	27,7
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P8B.21]
FESTES POPULARS

	2010	2011	2012	2013	2014
HA MILLORAT	34,2	23,1	17,7	14,7	24,2
ESTÀ IGUAL	41,3	45,7	46,4	52,7	44,4
HA EMPITJORAT	10,8	15,5	16,6	17,4	13,9
NS / NC	13,7	15,7	19,4	15,2	17,4
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P8B.22]
MERCATS MUNICIPALS

	2010	2011	2012	2013	2014
HA MILLORAT	52,8	41,6	31,9	28,1	35,8
ESTÀ IGUAL	30,7	35,4	42,2	47,9	39,9
HA EMPITJORAT	7,5	10,4	11,5	12,4	10,2
NS / NC	8,9	12,6	14,4	11,6	14,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P8B.23]
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

	2010	2011	2012	2013	2014
HA MILLORAT	53,4	38,7	31,9	25,9	29,2
ESTÀ IGUAL	25,0	30,8	35,2	44,4	35,9
HA EMPITJORAT	2,4	3,7	3,2	3,6	3,6
NS / NC	19,2	26,8	29,7	26,1	31,3
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P8B.24]
CENTRES CÍVICS

	2010	2011	2012	2013	2014
HA MILLORAT	-	-	-	-	16,7
ESTÀ IGUAL	-	-	-	-	28,0
HA EMPITJORAT	-	-	-	-	4,3
NS / NC	-	-	-	-	50,9
N	-	-	-	-	(6000)

[P8B.25]
APLICACIONS PER A DISPOSITIUS MÒBILS DE L'AJUNTAMENT

	2010	2011	2012	2013	2014
HA MILLORAT	-	-	-	-	13,8
ESTÀ IGUAL	-	-	-	-	16,5
HA EMPITJORAT	-	-	-	-	4,4
NS / NC	-	-	-	-	65,3
N	-	-	-	-	(6000)



[P8C]
UTILITZA HABITUALMENT ELS SEGÜENTS SERVEIS MUNICIPALS?
(MULTIRESPOSTA)

	2010	2011	2012	2013	2014
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	81,4	75,1	77,4	74,5	77,8
APARCAMENT	46,1	41,6	39,7	34,4	36,0
AUTOBÚS	85,4	77,9	74,9	71,8	74,4
METRO	86,2	80,4	77,9	74,8	77,9
BICING	14,3	12,1	10,9	9,8	10,5
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	32,9	32,3	30,0	26,0	28,6
SERVEIS INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA	61,9	51,8	52,5	45,3	45,2
CENTRES DE SERVEIS SOCIALS	33,9	27,4	26,1	20,6	20,3
ACTIVITATS CULTURALS	58,0	54,3	50,6	50,1	49,2
FESTES POPULARS	63,7	60,8	61,1	59,0	63,2
MERCATS MUNICIPALS	75,4	72,1	68,8	66,2	69,5
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	52,3	49,7	49,1	46,2	47,2
CENTRES CÍVICS	-	-	-	-	26,8
APLICACIONS PER A DISPOSITIUS MÒBILS	-	-	-	-	22,7
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P8D]
PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN ELS SEGÜENTS SERVEIS MUNICIPALS (MITJANA)
(BASE: USUARIS DE CADA SERVEI) (0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

	2010	2011	2012	2013	2014
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	6,2	6,1	6,1	6,4	6,3
APARCAMENT	2,8	2,9	3,2	3,3	3,2
AUTOBÚS	6,7	6,9	6,7	7,0	6,8
METRO	7,2	7,4	7,2	7,4	7,2
BICING	6,5	7,0	6,9	6,7	7,0
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	6,2	6,5	6,5	6,7	6,6
SERVEIS INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA	6,6	6,6	6,8	6,9	6,8
CENTRES DE SERVEIS SOCIALS	6,4	6,0	6,1	6,5	6,5
ACTIVITATS CULTURALS	6,9	7,1	7,0	7,0	7,0
FESTES POPULARS	6,9	7,0	7,0	7,1	7,1
MERCATS MUNICIPALS	7,1	7,2	7,2	7,3	7,2
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	7,7	7,7	7,8	7,8	7,8
CENTRES CÍVICS	-	-	-	-	7,4
APLICACIONS PER A DISPOSITIUS MÒBILS	-	-	-	-	6,8



[P9]

**QUIN MITJÀ DE TRANSPORT UTILITZA AMB MÉS FREQUÈNCIA PER ANAR A LES SEVES
ACTIVITATS PRINCIPALS?**
(ESPONTÀNIA)

	2010	2011	2012	2013	2014
METRO / FFCC URBÀ	43,4	42,7	39,3	38,8	40,8
AUTOBÚS	24,0	24,8	23,7	24,5	23,6
TRAMVIA (TRAM)	0,4	0,4	0,4	0,5	0,4
TAXI	0,9	1,3	1,2	1,1	1,1
TREN (RENFE / FFCC INTERURBÀ)	0,5	0,9	0,4	0,5	0,9
MOTO / CICLOMOTOR	7,2	7,9	8,4	8,2	7,9
COTXE PARTICULAR	11,1	9,6	10,5	8,9	8,6
CAMINANT	9,3	7,5	11,2	12,3	11,6
BICICLETA (D'ÚS PARTICULAR)	1,9	2,4	2,3	2,9	2,7
BICICLETA (BICING)	1,2	2,3	2,4	2,1	2,0
ALTRES	0,1	0,2	0,2	0,3	0,4
NO CONTESTA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TRANSPORT PÚBLIC	70,4	72,4	67,5	67,5	68,8
TRANSPORT PRIVAT	20,2	19,8	21,1	19,9	19,2
CAMINANT	9,3	7,5	11,2	12,3	11,6
ALTRES	0,1	0,2	0,2	0,3	0,4
NO CONTESTA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P10.1]

AMB RELACIÓ AL TRANSPORT PÚBLIC, BARCELONA ÉS UNA CIUTAT MOLT, BASTANT, POC O GENS DOTADA?

	2010	2011	2012	2013	2014
MOLT DOTADA	13,3	17,9	17,4	18,6	19,3
BASTANT DOTADA	63,7	61,9	62,1	64,3	65,8
NORMAL	12,4	10,0	9,6	8,5	6,2
POC DOTADA	9,3	8,7	9,5	7,6	7,9
GENS DOTADA	0,6	0,5	0,4	0,4	0,3
NS / NC	0,7	1,0	1,0	0,7	0,5
MOLT / BASTANT DOTADA	77,0	79,8	79,5	82,9	85,1
NORMAL	12,4	10,0	9,6	8,5	6,2
POC / GENS DOTADA	9,9	9,3	9,9	7,9	8,2
NS / NC	0,7	1,0	1,0	0,7	0,5
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P10.2]

AMB RELACIÓ AL TRANSPORT PÚBLIC, EL SEU BARRI ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS DOTAT?

	2010	2011	2012	2013	2014
MOLT DOTAT	14,5	21,1	20,4	18,7	20,1
BASTANT DOTAT	59,3	57,6	55,0	60,0	58,4
NORMAL	13,0	8,9	10,1	8,3	7,8
POC DOTAT	11,3	11,1	12,8	11,6	12,1
GENS DOTAT	1,5	0,8	1,1	1,1	1,2
NS / NC	0,5	0,5	0,6	0,3	0,4
MOLT / BASTANT DOTAT	73,7	78,7	75,5	78,7	78,4
NORMAL	13,0	8,9	10,1	8,3	7,8
POC / GENS DOTAT	12,8	11,9	13,8	12,7	13,3
NS / NC	0,5	0,5	0,6	0,3	0,4
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P11]

COM CREU QUE L'AJUNTAMENT UTILITZA ELS DINERS QUE TÈ?

	2010	2011	2012	2013	2014
MOLT BÉ	1,0	0,9	1,0	1,1	1,0
BÉ	22,8	23,0	26,2	28,7	29,1
NORMAL	20,4	17,8	17,3	19,5	21,2
MALAMENT	33,2	33,3	29,8	29,8	29,4
MOLT MALAMENT	12,1	12,7	12,4	10,6	8,8
NS / NC	10,6	12,4	13,3	10,4	10,5
MOLT BÉ / BÉ	23,8	23,8	27,2	29,8	30,1
NORMAL	20,4	17,8	17,3	19,5	21,2
MOLT MALAMENT / MALAMENT	45,3	46,0	42,2	40,4	38,2
NS / NC	10,6	12,4	13,3	10,4	10,5
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P12]

POSANT EN RELACIÓ ELS SERVEIS QUE REP AMB ELS IMPOSTOS QUE PAGA, VOSTÈ ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET?

	2010	2011	2012	2013	2014
MOLT SATISFET	1,0	1,7	1,4	1,3	1,1
BASTANT SATISFET	29,3	26,6	26,9	28,7	28,5
POC SATISFET	45,7	45,9	45,1	48,7	49,7
GENS SATISFET	20,5	21,1	22,1	18,3	16,8
NS / NC	3,5	4,7	4,5	3,1	3,9
MOLT / BASTANT SATISFET	30,3	28,3	28,3	30,0	29,6
POC / GENS SATISFET	66,2	67,0	67,1	66,9	66,4
NS / NC	3,5	4,7	4,5	3,1	3,9
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P15]

QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI AGRADA DEL SEU BARRI?
(ESPONTANIA)

	2010	2011	2012	2013	2014
TRANQUIL·LITAT	22,3	21,7	22,6	22,3	24,1
CORDIALITAT, FAMILIARITAT, AMBIENT	18,1	17,6	17,4	18,5	17,5
URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	5,8	6,3	6,6	5,5	6,8
ZONES VERDES I PARCS	6,8	6,1	5,8	6,5	5,9
BONA SITUACIÓ	4,1	4,9	7,1	5,9	5,1
BONES COMUNICACIONS	5,8	6,8	5,5	5,6	4,8
ACTIVITAT COMERCIAL	3,3	3,9	3,2	3,1	4,5
ÉS MOLT CÈNTRIC	3,8	3,6	3,6	2,8	3,7
SEMBLA UN POBLE	3,6	3,5	3,7	3,8	3,2
SERVEIS I EQUIPAMENTS	3,2	3,4	3,6	3,4	2,7
HI HA DE TOT	2,4	2,4	1,8	2,5	2,1
EL MAR / LA PLATJA	1,4	1,7	1,8	1,9	2,0
TRANSPORT PÚBLIC	1,1	1,4	1,9	1,2	1,8
LA MUNTANYA	1,1	1,3	1,0	1,7	1,6
ALTRES LLOCS CONCRETES	5,1	4,3	4,9	5,3	3,9
ALTRES ASPECTES	2,3	3,9	2,8	3,1	3,0
TOT	6,1	2,7	2,4	3,0	3,6
RES	2,5	2,9	2,8	2,6	2,3
NS / NC	1,3	1,6	1,6	1,5	1,5
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P16]
EN ELS DARRERS ANYS, CREU QUE EL SEU BARRI HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

	2010	2011	2012	2013	2014
HA MILLORAT	55,0	49,3	45,7	43,6	45,1
ESTÀ IGUAL	25,9	27,0	30,5	32,1	32,8
HA EMPITJORAT	16,8	21,3	21,0	21,4	19,1
NS / NC	2,4	2,4	2,9	2,9	3,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P17]
DE CARA AL FUTUR, CREU QUE EL SEU BARRI MILLORARÀ O EMPITJORARÀ?

	2010	2011	2012	2013	2014
MILLORARÀ	66,1	51,4	48,8	49,3	58,2
CONTINUARÀ IGUAL	15,0	20,0	21,4	23,6	21,4
EMPITJORARÀ	13,0	20,2	22,8	19,3	12,7
NS / NC	5,9	8,4	7,1	7,8	7,6
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P18]

QUIN ÉS EL GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE EN AQUEST BARRI?

(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

	2010	2011	2012	2013	2014
0	0,6	0,5	0,7	0,7	0,5
1	0,1	0,2	0,2	0,2	0,2
2	0,5	0,7	0,6	0,5	0,6
3	1,0	1,2	0,7	0,8	0,9
4	1,6	2,0	2,0	1,3	1,5
5	5,5	5,6	4,8	4,2	4,4
6	8,5	9,3	8,3	7,2	8,7
7	21,6	18,3	17,8	18,4	23,0
8	32,3	31,1	31,3	33,1	33,3
9	14,3	16,3	16,9	16,9	14,8
10	13,8	14,7	16,6	16,7	11,8
NS / NC	0,3	0,2	0,1	0,1	0,2
POC/GENS SATISFET (0 A 4)	3,7	4,5	4,2	3,4	3,8
SATISFET (5 A 6)	14,0	14,9	13,0	11,4	13,1
BASTANT SATISFET (7 A 8)	53,9	49,4	49,1	51,5	56,3
MOLT SATISFET (9 A 10)	28,1	31,1	33,6	33,6	26,6
NS / NC	0,3	0,2	0,1	0,1	0,2
MITJANA	7,7	7,7	7,8	7,9	7,6
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P19]

QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EL SEU BARRI EN AQUESTS MOMENTS?
(ESPONTANIA)

	2010	2011	2012	2013	2014
INSEGURETAT	17,5	18,6	17,2	16,6	13,8
NETEJA	7,4	8,4	6,5	5,9	6,8
SOROLLS	7,2	8,2	7,2	6,4	6,5
APARCAMENT	8,8	6,2	5,7	4,8	5,7
TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	5,1	4,3	3,9	4,8	4,7
EQUIPAMENTS I SERVEIS	3,6	3,7	4,3	3,7	4,4
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	5,5	7,5	6,5	5,1	4,2
COMERÇ	2,2	3,2	4,0	4,5	3,4
MANTENIMENT	3,8	2,9	2,2	2,9	3,2
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	1,2	1,8	2,7	2,7	3,2
URBANISME	2,9	2,9	3,8	3,2	3,0
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ/CIVISME	3,0	4,1	3,1	2,8	2,9
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	2,7	2,8	2,6	2,1	2,6
ESPAIS VERDS	2,9	2,2	2,2	2,1	2,5
TURISME	0,4	1,1	1,2	1,0	2,3
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	0,6	1,2	1,8	2,0	1,7
PROBLEMES ECONÒMICS	0,5	0,8	1,5	2,1	1,3
MODEL DE CIUTAT	0,9	1,1	1,3	1,1	1,2
OBRES	3,2	1,1	0,9	1,3	1,1
ALTRES	5,6	6,5	6,6	6,3	5,7
TOT / TOTS	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
CAP / RES	10,7	7,7	8,5	11,5	11,3
NS / NC	4,0	3,5	6,4	7,2	8,3
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P20]
**RESPECTE AL CONJUNT DE LA CIUTAT DE BARCELONA, CREU QUE EL SEU BARRI ÉS UN DELS MILLORS
O UN DELS PITJORS?**

	2010	2011	2012	2013	2014
UN DELS MILLORS	51,7	52,7	54,1	52,9	52,8
NI MILLOR, NI PITJOR	43,4	39,3	39,7	40,9	41,1
UN DELS PITJORS	3,6	6,2	4,8	4,9	4,8
NS / NC	1,2	1,8	1,4	1,3	1,3
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P21]
**SI TINGUÉS LA POSSIBILITAT I ELS MITJANS PER CANVIAR DE RESIDÈNCIA, VOSTÈ ON ANIRIA
A VIURE?**

	2010	2011	2012	2013	2014
AL MATEIX BARRI	68,5	60,5	61,9	66,5	67,0
ALTRE BARRI DE BCN	13,4	16,7	14,9	14,8	14,1
FORA DE BARCELONA	16,9	20,9	21,9	17,6	17,7
ALTRES	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0
NS / NC	1,0	1,9	1,3	1,1	1,3
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P22]

I EXACTAMENT A ON LI AGRADARIA ANAR A VIURE?
(BASE: MARXARIEN DEL SEU BARRI) (ESPONTANIA)

	2010	2011	2012	2013	2014
ALTRE BARRI DE LA CIUTAT	-	-	40,6	45,6	44,2
RESTA ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA	-	-	8,2	7,2	9,1
RESTA PROVÍNCIA DE BARCELONA	-	-	14,2	14,8	10,2
RESTA CATALUNYA	-	-	9,2	12,3	5,3
RESTA ESPANYA	-	-	8,2	7,4	4,9
ALTRE PAÍS	-	-	6,8	5,4	4,8
ALTRES INDRETS	-	-	10,2	5,7	18,9
NS / NC	-	-	2,6	1,6	2,6
N	-	-	(2216)	(1995)	(1938)



[P23]

COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT AL SEU BARRI?

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

	2010	2011	2012	2013	2014
0	2,3	2,6	2,5	1,8	1,5
1	0,6	0,7	0,7	0,6	0,4
2	1,4	2,0	1,5	1,7	1,4
3	3,3	3,5	3,5	2,8	2,8
4	6,9	6,6	6,3	6,1	5,5
5	17,4	17,9	16,4	14,3	13,3
6	19,1	19,9	20,0	20,8	23,0
7	24,3	20,2	19,6	22,8	25,4
8	14,1	14,0	14,4	15,5	14,3
9	3,4	3,5	3,8	3,9	3,3
10	2,4	2,3	2,5	2,3	2,3
NS / NC	4,7	6,7	8,7	7,4	6,8
SUSPÈS (0 A 4)	14,6	15,4	14,5	12,9	11,6
APROVAT (5 A 10)	80,8	77,9	76,8	79,6	81,6
NS / NC	4,7	6,7	8,7	7,4	6,8
MITJANA	6,1	6,0	6,1	6,2	6,3
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P24]

QUÈ DEMANARIA A L'AJUNTAMENT QUE FES PEL SEU BARRI?
(ESPONTANIA)

	2010	2011	2012	2013	2014
MILLORAR LA SEGURETAT	18,2	17,1	14,9	14,7	12,9
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	10,9	11,0	11,7	9,6	10,6
MILLORAR LA NETEJA	8,9	11,6	9,4	9,2	9,7
MILLORAR EL MANTENIMENT	7,1	7,4	7,9	8,7	6,7
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	7,2	6,3	7,6	6,1	5,7
AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT	8,5	6,2	5,5	5,2	5,2
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	3,7	3,5	3,7	3,8	5,0
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	5,6	5,0	4,3	4,6	4,9
MILLORAR L'URBANISME	5,1	4,2	5,6	5,5	4,2
REDUIR ELS SOROLLS	2,5	3,2	2,5	2,5	2,7
MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	1,9	1,8	2,0	1,7	1,9
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	0,9	1,0	0,9	1,2	1,7
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	0,6	1,0	1,4	1,6	1,6
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	0,4	0,3	1,4	0,9	1,5
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	1,0	1,3	0,8	1,2	1,4
CANVIAR VALORS SOCIALS / PROMOCIONAR CIVISME/EDUCACIÓ	1,4	2,1	1,7	1,6	1,4
PROMOCIONAR / MILLORAR COMERÇ	1,3	1,6	2,0	2,5	1,3
ALTRES	5,4	6,8	5,6	5,2	5,0
TOT / TOTS	0,1	0,0	0,0	0,0	0,5
CAP / RES	4,1	3,7	3,8	5,4	5,6
NS / NC	5,4	5,0	7,2	8,8	10,5
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P29.1]

ON ESTÀ SITUADA LA SEU DEL DISTRICTE (L'AJUNTAMENT DEL DISTRICTE)?
(ESPONTÀNIA)

	2010	2011	2012	2013	2014
RESPOSTA CORRECTA	70,0	72,1	73,2	71,6	66,6
RESPOSTA INCORRECTA	9,5	7,3	8,1	9,6	11,8
NS / NC	20,5	20,6	18,7	18,8	21,5
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P29.2]

ON ESTÀ SITUADA L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ DEL DISTRICTE?
(ESPONTÀNIA)

	2010	2011	2012	2013	2014
RESPOSTA CORRECTA	56,1	55,1	56,5	55,1	56,7
RESPOSTA INCORRECTA	6,5	8,6	7,7	11,1	8,1
NS / NC	37,4	36,3	35,7	33,8	35,2
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P30]

L'ÚLTIM ANY HA ANAT A LA SEU DEL DISTRICTE O A L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ?

	2010	2011	2012	2013	2014
SÍ	37,9	37,8	37,5	36,5	35,5
NO	61,9	61,6	62,3	63,1	64,5
NO HO SAP / NO HO RECORDA / NO CONTESTA	0,2	0,5	0,2	0,4	0,1
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P31]

QUINA VALORACIÓ FA DE L'ATENCIÓ REBUDA?

(BASE: HAN ANAT L'ÚLTIM ANY A LA SEU DEL DISTRICTE O A L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ)

(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

	2010	2011	2012	2013	2014
0	0,8	1,3	1,0	1,0	0,8
1	0,1	0,4	0,4	0,5	0,5
2	0,4	1,2	0,7	0,6	0,8
3	0,9	1,6	0,9	0,7	1,0
4	1,1	2,6	2,1	1,4	2,1
5	5,4	5,2	5,7	4,8	4,8
6	7,4	7,9	8,9	6,1	8,1
7	18,2	20,4	16,6	14,4	19,7
8	32,7	28,9	29,3	30,6	31,3
9	18,9	17,8	18,7	21,5	16,7
10	14,0	12,5	15,5	18,0	14,0
NS / NC	0,1	0,3	0,3	0,3	0,3
SUSPÈS (0 A 4)	3,3	7,0	5,0	4,3	5,2
APROVAT (5 A 10)	96,6	92,7	94,7	95,4	94,5
NS / NC	0,1	0,3	0,3	0,3	0,3
MITJANA	7,8	7,5	7,7	7,9	7,7
N	(2269)	(2299)	(2257)	(2183)	(2184)



[Z1]
AMB QUINA FREQUÈNCIA ACOSTUMA A LLEGIR LA PREMSA? (IMPRESA + INTERNET)

	2010	2011	2012	2013	2014
CADA DIA	52,3	56,3	54,0	53,4	49,9
NOMÉS ELS CAPS DE SETMANA	8,0	7,2	5,8	7,4	6,1
DE TANT EN TANT	25,5	22,0	22,4	19,3	22,1
GAIREBÉ MAI	3,6	4,2	4,8	4,7	4,4
MAI	10,6	10,3	13,0	15,1	17,4
NS / NC	0,0	0,1	0,1	0,1	0,1
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

* FINS EL 2007 NOMÉS ES DEMANAVA PER PREMSA IMPRESA

[Z2]
QUIN DIARI LLEGEIX HABITUALMENT?
(BASE: LLEGEIXEN PREMSA)
(ESPONTÀNIA) (PRIMERA RESPOSTA)

	2010	2011	2012	2013	2014
LA VANGUARDIA	31,2	32,8	33,7	34,5	35,4
EL PERIÓDICO	21,8	19,7	20,0	20,3	20,2
EL PAÍS	9,1	9,7	9,2	11,4	9,7
EL MUNDO	1,4	1,2	1,3	1,2	1,5
ABC	0,3	0,2	0,2	0,3	0,4
LA RAZÓN	0,4	0,2	0,4	0,2	0,3
PÚBLICO	0,6	1,0	1,0	0,9	0,9
ARA	-	3,4	3,4	4,7	4,6
EL PUNT AVUI	3,5	2,7	2,2	2,0	1,9
DIARIS COMARCALS / LOCALS	0,3	0,3	0,4	0,5	0,8
DIARIS INTERNACIONALS	0,9	1,3	1,2	2,2	1,9
DIARIS ESPORTIUS	5,3	4,7	4,9	5,3	3,9
DIARIS ECONÒMICS	1,2	0,5	0,4	0,4	1,6
DIARIS GRATUÏTS	23,6	20,6	20,1	14,0	13,1
ALTRES	0,4	0,9	0,8	1,2	2,0
NS / NC	0,1	0,5	0,8	1,0	1,7
N	(5333)	(5322)	(5176)	(5069)	(4907)



[Z2]

QUIN DIARI LLEGEIX HABITUALMENT?

(BASE: LLEGEIXEN PREMSA)

(ESPONTÀNIA) (SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	2010	2011	2012	2013	2014
LA VANGUARDIA	43,0	48,9	49,6	51,5	50,0
EL PERIÓDICO	33,5	33,7	33,8	34,8	35,3
EL PAÍS	15,7	18,3	18,9	20,4	17,8
EL MUNDO	2,7	3,2	3,6	3,6	3,6
ABC	0,6	0,6	0,6	0,8	0,9
LA RAZÓN	0,7	0,7	0,9	0,6	0,8
PÚBLICO	1,4	2,2	1,7	1,5	1,4
ARA	-	5,8	6,1	7,9	9,0
EL PUNT AVUI	6,4	5,3	4,4	4,6	4,0
DIARIS COMARCALS / LOCALS	0,7	0,9	1,1	1,4	1,8
DIARIS INTERNACIONALS	1,3	2,5	2,7	3,7	3,4
DIARIS ESPORTIUS	11,0	12,3	11,9	12,5	11,0
DIARIS ECONÒMICS	2,1	1,5	1,9	1,5	2,7
DIARIS GRATUÏTS	35,1	31,0	28,7	21,1	20,0
ALTRES	1,0	1,8	1,6	2,4	3,0
NS / NC	0,1	0,5	0,8	1,0	1,7
N	(5333)	(5322)	(5176)	(5069)	(4907)



[Z3]

QUIN CANAL DE TELEVISIÓ ACOSTUMA A VEURE HABITUALMENT?
(ESPONTANIA) (PRIMERA RESPOSTA)

	2010	2011	2012	2013	2014
LA 1	18,6	17,2	16,7	13,3	13,0
LA 2	1,6	2,2	3,0	2,2	2,3
TV3	38,3	39,5	38,2	37,3	33,5
CANAL 33 (*)	1,4	1,4	1,5	0,7	0,6
TELE 5	10,3	8,4	8,9	9,0	9,4
ANTENA 3	7,4	8,1	7,0	8,4	9,2
CUATRO	4,1	2,5	3,0	2,6	3,2
LA SEXTA	4,5	4,3	3,5	6,0	7,2
CANAL+ 1	1,1	0,6	0,6	0,6	0,7
INTERECONOMÍA	-	0,5	0,4	0,3	0,0
BARCELONA TV (BTV)	0,4	0,4	0,6	0,6	0,9
8 TV	1,3	0,9	1,5	2,4	2,9
ALTRES CANALS LOCALS	-	-	0,1	0,1	0,0
CANALS AUTONÒMICS	-	0,1	0,0	0,1	0,0
CANALS INTERNACIONALS	0,7	0,4	0,5	0,5	0,4
CANAL 3/24	0,9	1,3	1,4	1,4	1,0
ALTRES CANALS INFORMATIUS	0,6	0,4	0,5	0,6	0,4
CANALS ESPORTIUS	0,4	0,5	0,8	0,5	0,6
CANALS MUSICALS	0,0	0,2	0,3	0,2	0,1
CANAL SÚPER 3	-	0,2	0,2	0,2	0,1
ALTRES CANALS INFANTILS/JUVENILS	0,6	0,6	0,5	0,6	0,5
CANALS ENTRETENIMENT / SÈRIES / CINE	0,9	3,1	3,6	5,0	4,5
CANALS DE DOCUMENTALS	0,5	0,4	0,7	0,9	1,2
ALTRES CANALS	0,9	0,2	0,4	0,4	0,4
NO MIRA LA TELEVISIÓ	3,7	4,2	4,0	3,9	5,2
NO TÉ TELEVISIÓ	1,6	1,8	1,5	1,7	1,5
NS / NC	0,1	0,5	0,4	0,6	1,3
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[Z3]

QUIN CANAL DE TELEVISIÓ ACOSTUMA A VEURE HABITUALMENT?
(ESPONTANIA) (SUMA DE LES TRES RESPOSTES)

	2010	2011	2012	2013	2014
LA 1	38,8	40,6	38,7	32,5	31,2
LA 2	10,4	12,7	13,4	11,1	9,8
TV3	52,6	56,0	55,1	53,5	48,7
CANAL 33 (*)	12,8	14,5	15,5	8,6	7,4
TELE 5	29,7	24,4	24,7	25,8	25,4
ANTENA 3	25,8	25,5	26,4	27,9	30,2
CUATRO	16,4	14,8	14,9	14,1	14,5
LA SEXTA	16,5	17,7	16,7	22,0	22,9
CANAL+ 1	2,7	2,3	2,2	2,3	2,2
INTERECONOMÍA	-	1,6	1,5	1,2	0,1
BARCELONA TV (BTV)	3,6	4,6	4,7	4,4	5,8
8 TV	6,1	7,5	10,3	12,6	13,9
ALTRES CANALS LOCALS	-	0,3	0,6	0,5	0,1
CANALS AUTONÒMICS	-	0,3	0,4	0,3	0,1
CANALS INTERNACIONALS	1,1	0,9	1,3	1,0	0,6
CANAL 3/24	3,5	5,1	5,6	5,9	5,2
ALTRES CANALS INFORMATIUS	1,5	1,1	1,5	1,6	1,3
CANALS ESPORTIUS	2,1	4,0	4,0	4,9	3,6
CANALS MUSICALS	0,1	0,9	1,2	1,3	0,3
CANAL SÚPER 3	-	1,2	1,4	1,0	0,9
ALTRES CANALS INFANTILS/JUVENILS	1,9	2,2	2,3	1,7	1,4
CANALS ENTRETENIMENT / SÈRIES / CINE	3,3	10,9	13,4	17,6	14,4
CANALS DE DOCUMENTALS	1,0	1,2	2,3	2,9	2,8
ALTRES CANALS	2,6	0,6	1,4	1,4	1,5
NO MIRA LA TELEVISIÓ	3,7	4,2	4,0	3,9	5,2
NO TÉ TELEVISIÓ	1,6	1,8	1,5	1,7	1,5
NS / NC	0,1	0,5	0,4	0,6	1,3
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[Z4]
DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES, HA FET SERVIR ALGUNA VEGADA INTERNET?

	2010	2011	2012	2013	2014
SÍ	66,7	70,2	72,0	73,8	76,3
NO	33,2	29,6	27,9	26,2	23,7
NS / NC	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Z5]
DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES, HA FET SERVIR ALGUNA VEGADA EL CORREU ELECTRÒNIC?

	2010	2011	2012	2013	2014
SÍ	63,8	66,7	68,4	68,5	71,1
NO	36,2	33,2	31,5	31,4	28,9
NS / NC	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Z6]
UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC HABITUALMENT PER A FINS PERSONALS, PROFESSIONALS O PER ALS ESTUDIS?
(BASE: HAN FET SERVIR ALGUNA VEGADA EL CORREU ELECTRÒNIC, DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES)
(MULTIRESPOSTA)

	2010	2011	2012	2013	2014
PERSONALS	-	95,8	96,9	96,2	96,2
PROFESSIONALS	-	60,8	58,5	58,0	55,5
ESTUDIS	-	31,5	28,7	25,7	24,5
NS / NC	-	0,1	0,1	0,0	0,0
N	-	(3982)	(4089)	(4099)	(4244)



[Z7]

PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET?

	2010	2011	2012	2013	2014
SÍ	-	39,1	42,8	45,1	49,4
NO	-	60,8	57,1	54,9	50,6
NS / NC	-	0,1	0,1	0,0	0,0
N	-	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Z8]

DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES, HA PARTICIPAT EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET?

(BASE: PARTICIPEN EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET)

	2010	2011	2012	2013	2014
SÍ	-	96,0	94,5	95,2	95,2
NO	-	4,0	5,5	4,8	4,8
NS / NC	-	0,1	0,0	0,0	0,0
N	-	(2357)	(2585)	(2719)	(2964)



[Z7, Z8 i Z9]

EN QUINES XARXES SOCIALS PARTICIPA?

(ESPONTANIA) (MULTIRESPOSTA)

	2010	2011	2012	2013	2014
FACEBOOK	-	36,0	38,6	40,9	44,6
TWITTER	-	6,0	9,3	11,3	12,1
LINKEDIN	-	1,7	5,3	6,4	6,3
GOOGLEPLUS	-	1,7	1,3	1,5	2,1
TUENTI	-	1,7	1,2	0,8	0,8
ORKUT	-	0,1	-	-	0,0
HI 5	-	0,1	-	-	-
ALTRES XARXES SOCIALS	-	1,2	0,7	1,1	0,9
NO XARXA SOCIAL (INSTAGRAM)	-	-	-	-	2,4
NO XARXA SOCIAL (ALTRES)	-	1,2	1,0	1,8	0,5
NS / NC	-	0,1	0,1	0,1	0,2
NO PARTICIPA / NO HA PARTICIPAT DARRERS 30 DIES	-	62,4	59,6	57,0	52,9
N	-	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Z10]

PARTICIPA HABITUALMENT EN LES XARXES SOCIALS PER A FINS PERSONALS, PROFESSIONALS O PER ALS ESTUDIS?

(BASE: HAN PARTICIPAT EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTENET, DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES)
(MULTIRESPOSTA)

	2010	2011	2012	2013	2014
PERSONALS	-	96,7	97,6	97,2	96,7
PROFESSIONALS	-	26,8	27,5	31,7	30,8
ESTUDIS	-	14,6	13,0	14,0	13,2
NS / NC	-	0,2	0,0	0,1	0,0
N	-	(2266)	(2445)	(2594)	(2826)



[Z11]

VOSTÈ TÉ TELÈFON MÒBIL PROPI (SEU O QUE FACI SERVIR DE MANERA COMPARTIDA)?

	2010	2011	2012	2013	2014
SÍ	91,2	92,1	93,4	94,3	94,3
NO	8,8	7,8	6,5	5,7	5,6
NS / NC	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Z12]

TÉ TARIFA PLANA DE DADES (INTERNET) AL TELÈFON MÒBIL?
(BASE: TENEN TELÈFON MÒBIL PROPI)

	2010	2011	2012	2013	2014
SÍ	-	30,2	38,4	53,4	67,8
NO	-	69,3	61,4	46,6	32,2
NS / NC	-	0,5	0,2	0,0	0,0
N	-	(5516)	(5601)	(5655)	(5658)



[Z13]

ESCALA IDEOLÒGICA

(1=EXT.ESQUERRA / 7=EXT.DRETA)

	2010	2011	2012	2013	2014
EXTREMA ESQUERRA	1,1	1,7	1,6	2,0	1,8
ESQUERRA	29,2	29,2	31,8	32,7	35,0
CENTRE ESQUERRA	15,4	16,3	14,3	13,6	10,8
CENTRE	15,2	16,1	15,3	15,1	12,1
CENTRE DRETA	5,9	6,9	6,9	5,3	4,9
DRETA	4,3	4,8	4,7	3,9	3,4
EXTREMA DRETA	0,3	0,4	0,3	0,3	0,2
APOLÍTIC	8,3	8,8	6,5	4,5	5,5
NO HO SAP / NO LI INTERESSA / NO CONTESTA	20,2	15,8	18,7	22,7	26,3
MITJANA	3,1	3,2	3,1	3,0	2,9
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Z14]

SENTIMENT DE PERTINENÇA

(1=ÚNICAMENT ESPANYOL / 5=ÚNICAMENT CATALÀ)

	2010	2011	2012	2013	2014
ÚNICAMENT ESPANYOL	7,3	7,5	7,6	6,9	7,6
MÉS ESPANYOL QUE CATALÀ	7,1	7,3	6,1	6,1	5,9
TAN ESPANYOL COM CATALÀ	36,0	32,5	30,4	32,8	32,4
MÉS CATALÀ QUE ESPANYOL	23,3	25,4	26,0	24,7	23,4
ÚNICAMENT CATALÀ	11,3	14,6	16,3	18,0	16,8
ALTRES	12,6	9,0	8,0	8,1	8,9
NS / NC	2,4	3,6	5,5	3,5	4,8
MITJANA	3,3	3,4	3,4	3,5	3,4
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[Z15 i Z16]

QUIN PARTIT VA VOTAR EN LES DARRERES ELECCIONS MUNICIPALS?
(ESPONTANIA)

	2010	2011	2012	2013	2014
CiU	9,3	16,9	18,8	16,7	12,1
PSC - PSOE	18,2	11,4	11,4	8,2	8,4
PP	2,6	3,9	3,7	2,8	2,6
ICV - EUiA	4,2	5,5	6,0	6,3	5,6
ERC / DCAT / RCAT	4,6	4,2	4,0	7,1	7,5
EN BLANC / NUL	2,1	3,1	2,3	1,2	1,1
ALTRES	0,7	3,2	2,1	3,5	3,4
NO VA VOTAR	20,3	20,8	18,2	17,1	19,6
NO PODIA VOTAR (NACIONALITAT/EDAT/PROB. CENS)	20,5	14,6	16,0	18,2	16,5
NO ESTAVA EMPADRONAT A LA CIUTAT	-	1,8	2,3	2,3	3,6
NO HO SAP / NO HO RECORDA	7,5	3,2	4,5	7,0	7,7
NO CONTESTA	9,9	11,3	10,4	9,5	11,9
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Z17]

DES DEL PUNT DE VISTA RELIGIÓS VOSTÉ COM ES CONSIDERA?
(ESPONTANIA)

	2010	2011	2012	2013	2014
CATÒLIC PRACTICANT	16,1	15,0	14,8	14,8	14,6
CATÒLIC NO PRACTICANT	46,4	42,0	41,7	38,5	39,3
ALTRES CONFESSIONS CRISTIANES	3,5	3,9	3,8	3,8	3,9
MUSULMÀ	2,6	2,3	2,5	3,1	3,2
RELIGIONS ORIENTALS	1,1	0,9	0,9	1,4	1,0
ALTRES	2,7	0,3	0,4	0,7	0,4
NO CREIENT	26,6	33,8	34,3	36,4	34,6
NS / NC	0,9	1,8	1,6	1,3	3,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[Z18 i Z21]
TIPUS DE FAMÍLIA

	2010	2011	2012	2013	2014
PERSONA SOLA	14,3	13,8	14,8	14,8	16,2
PARELLA SOLA	26,8	26,9	25,0	26,3	26,5
PARELLA AMB FILLS	36,3	35,2	36,9	35,4	35,0
MONO-PARENTAL AMB FILLS	11,0	12,5	11,5	11,6	10,7
ALTRES FAMÍLIA	5,1	5,4	4,8	5,6	5,2
ALTRES SITUACIONS	6,5	6,3	7,0	6,1	6,3
NO CONTESTA	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Z18]
NÚMERO DE PERSONES QUE VIUEN AL DOMICILI
(BASE: INDIVIDUS)

	2010	2011	2012	2013	2014
UNA	14,3	13,8	14,8	14,8	16,2
DUES	37,0	36,3	34,7	35,2	35,7
TRES	22,5	23,2	24,5	22,9	22,5
MÉS DE TRES	26,2	26,7	26,0	27,0	25,5
NO CONTESTA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MITJANA	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

(BASE: LLARS)

	2010	2011	2012	2013	2014
UNA	30,8	30,0	32,0	32,0	34,2
DUES	39,9	39,6	37,5	38,0	37,6
TRES	16,2	16,9	17,7	16,5	15,8
MÉS DE TRES	13,0	13,5	12,9	13,4	12,5
NO CONTESTA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MITJANA	2,2	2,2	2,2	2,2	2,1
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[Z22]

NÚMERO DE PERSONES DEL DOMICILI QUE TREBALLEN
(BASE: INDIVIDUS)

	2010	2011	2012	2013	2014
CAP	29,4	30,2	31,3	31,2	31,3
UNA	30,3	29,3	29,5	29,8	31,6
DUES	31,9	32,2	31,5	30,8	30,0
TRES	5,8	6,0	6,0	5,9	5,4
MÉS DE TRES	2,5	2,3	1,6	2,2	1,8
NO CONTESTA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MITJANA	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

(BASE: LLARS)

	2010	2011	2012	2013	2014
CAP	-	40,3	41,9	42,5	41,3
UNA	-	30,6	30,3	30,1	32,8
DUES	-	24,7	23,6	22,9	21,9
TRES	-	3,4	3,4	3,4	3,1
MÉS DE TRES	-	1,1	0,7	1,0	0,8
NO CONTESTA	-	0,0	0,0	0,0	0,0
MITJANA	1,0	0,9	0,9	0,9	0,9
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[Z19]

GÈNERE DE TOTS ELS MEMBRES DE LA LLAR

(BASE: MEMBRES DE LA LLAR)

	2010	2011	2012	2013	2014
HOME	49,8	49,1	49,2	49,4	49,5
DONA	50,2	50,8	50,8	50,6	50,5
NO CONTESTA	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Z20]

EDAT DE TOTS ELS MEMBRES DE LA LLAR

(BASE: MEMBRES DE LA LLAR)

	2010	2011	2012	2013	2014
MENYS 18 ANYS	15,6	15,3	15,8	15,6	15,3
DE 18 A 24 ANYS	9,8	9,5	8,9	9,4	9,4
DE 25 A 34 ANYS	17,4	17,2	16,9	16,5	15,4
DE 35 A 44 ANYS	15,4	16,0	15,5	15,8	16,0
DE 45 A 54 ANYS	14,0	13,6	14,2	14,0	14,3
DE 55 A 64 ANYS	10,3	10,7	11,1	10,3	11,3
65 ANYS I MÉS	17,5	17,6	17,6	18,4	18,4
NO CONTESTA	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Z22]

SITUACIÓ LABORAL DE TOTS ELS MEMBRES DE LA LLAR

(BASE: MEMBRES DE LA LLAR)

	2010	2011	2012	2013	2014
TREBALLA	44,8	44,3	43,0	43,2	43,1
NO TREBALLA	55,2	55,7	57,0	56,8	56,9
NO CONTESTA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[Z24]

LA SEVA SITUACIÓ PERSONAL ÉS ...

	2010	2011	2012	2013	2014
SOLTER/A	23,1	22,8	23,8	22,5	24,2
CASAT/ADA / AMB PARELLA (AMB LA QUE CONVIU)	60,8	61,2	60,4	60,8	59,7
SEPARAT/ADA /DIVORCIAT/ADA	6,4	6,6	6,7	7,5	7,1
VIDU / VÍDUA	9,6	9,0	8,9	8,9	8,6
NO CONTESTA	0,1	0,3	0,2	0,2	0,4
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Z25]

LLOC DE NAIXEMENT

	2010	2011	2012	2013	2014
BARCELONA CIUTAT	47,3	48,4	47,2	46,1	45,9
RESTA DE CATALUNYA	8,5	9,5	9,3	9,9	9,7
RESTA D'ESPANYA	22,4	20,9	21,7	20,9	20,6
ESTRANGER	21,7	21,0	21,7	23,1	23,8
NO CONTESTA	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Z26]

LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES

	2010	2011	2012	2013	2014
TOTS DOS A CATALUNYA	28,0	28,3	27,9	28,4	27,4
TOTS DOS FORA DE CATALUNYA	57,8	55,7	56,6	56,3	57,6
UN A CATALUNYA I L'ALTRE FORA	14,1	15,7	15,2	15,0	14,6
NO CONTESTA	0,0	0,3	0,2	0,2	0,3
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[Z27]

LLENGUA HABITUAL
(ESPONTÀNIA)

	2010	2011	2012	2013	2014
CATALÀ	41,9	43,3	43,4	42,7	40,3
CASTELLÀ	53,1	52,8	52,7	52,8	55,5
ALTRES	5,0	3,7	3,8	4,5	4,0
NO CONTESTA	0,0	0,1	0,1	0,0	0,2
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Z28]

RESPECTE AL CATALÀ
(MULTIRESPOSTA)

	2010	2011	2012	2013	2014
L'ENTÉN	94,5	95,3	94,8	94,0	94,9
EL PARLA	73,9	76,2	75,6	75,2	76,5
L'ESCRIU	56,0	56,7	56,3	55,6	57,3
NO CONTESTA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Z29]

RESPECTE A L'ANGLÈS
(MULTIRESPOSTA)

	2010	2011	2012	2013	2014
L'ENTÉN	46,3	48,3	48,3	48,5	50,2
EL PARLA	34,6	38,1	38,3	40,0	42,6
L'ESCRIU	31,0	35,4	35,8	36,4	38,1
NO CONTESTA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[Z30]

NIVELL D'ESTUDIS ACABATS

	2010	2011	2012	2013	2014
MENYS QUE PRIMARIS	5,8	4,7	4,0	4,0	3,9
PRIMARIS	27,0	23,3	24,2	25,0	23,6
SECUNDARIS GENERALS	19,7	22,5	20,7	20,9	22,3
SECUNDARIS PROFESSIONALS	15,8	15,9	16,9	14,9	16,8
UNIVERSITARIS	31,7	33,5	34,0	34,8	33,1
NO CONTESTA	0,0	0,2	0,3	0,3	0,2
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[Z31]

I QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONI?

(BASE: ACTUALMENT TREBALLEN) (ESPONTANIA)

	2010	2011	2012	2013	2014
DIRECTIU / GERENT / EMPR. MÉS DE 3 TREB.	3,3	1,9	3,0	1,6	2,1
AUTÒNOM / EMPR. AMB 3 O MENYS TREB.	15,6	17,2	18,5	20,5	21,8
PROFESS. / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	26,4	25,1	25,6	27,2	24,0
EMPLEAT ADMIN. D'OFICINA, SERV., COM.	15,7	21,4	17,8	12,4	12,6
TREB. RESTAUR., COMERÇ, SERV. PERS.	29,4	23,6	25,0	28,8	30,9
TREB. / OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	9,2	10,1	9,7	8,7	7,3
NO CONTESTA	0,4	0,6	0,5	0,7	1,2
N	(2918)	(2889)	(2854)	(2837)	(2820)

[Z32]

TREBALLA A LA CIUTAT DE BARCELONA?

(BASE: ACTUALMENT TREBALLEN)

	2010	2011	2012	2013	2014
SÍ	-	-	78,8	79,9	80,5
NO	-	-	20,7	19,7	18,6
NS / NC	-	-	0,5	0,3	0,9
N	-	-	(2854)	(2837)	(2820)



[Z33]

A QUIN DISTRICTE?

(BASE: ACTUALMENT TREBALLEN A LA CIUTAT DE BARCELONA)

(ESPONTÀNIA)

	2010	2011	2012	2013	2014
CIUTAT VELLA	-	-	12,1	14,0	13,6
EIXAMPLE	-	-	24,7	21,4	23,7
SANTS-MONTJUÏC	-	-	9,2	10,9	9,5
LES CORTS	-	-	5,8	6,8	5,9
SARRIÀ-SANT GERVASI	-	-	11,2	11,1	10,9
GRÀCIA	-	-	7,3	7,3	5,5
HORTA-GUINARDÓ	-	-	6,1	7,0	6,6
NOU BARRIS	-	-	3,9	3,5	4,5
SANT ANDREU	-	-	4,5	4,8	4,9
SANT MARTÍ	-	-	11,9	11,3	11,2
NS / NC	-	-	3,3	1,9	3,7
N	-	-	(2252)	(2268)	(2264)

[Z32 i Z33]

TREBALLA A LA CIUTAT DE BARCELONA? A QUIN DISTRICTE?

(BASE: ACTUALMENT TREBALLEN)

	2010	2011	2012	2013	2014
AL MATEIX DISTRICTE ON RESIDEIX	-	-	32,3	35,6	36,0
A UN DISTRICTE DIFERENT AL DE RESIDÈNCIA	-	-	44,0	42,8	41,5
A BARCELONA PERÒ NO ESPECIFICA DISTRICTE	-	-	2,6	1,5	3,0
FORA DE BARCELONA	-	-	20,7	19,7	18,6
NS / NC	-	-	0,5	0,3	0,9
N	-	-	(2854)	(2837)	(2820)



[Z34]

**ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA?
I QUINA ERA LA SEVA PROFESSIÓ?**

(BASE: ACTUALMENT SÒN JUBILATS/ATURATS/TASQUES DE LA LLAR)
(ESPONTÀNIA)

	2010	2011	2012	2013	2014
DIRECTIU / GERENT / EMPR. MÉS DE 3 TREB.	3,3	1,9	2,1	2,2	1,6
AUTÒNOM / EMPR. AMB 3 O MENYS TREB.	5,8	7,5	6,4	4,6	4,4
PROFESS. / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	10,6	12,3	14,4	14,4	15,4
EMPLEAT ADMIN. D'OFICINA, SERV., COM.	16,5	22,4	22,6	19,7	20,6
TREB. RESTAUR., COMERÇ, SERV. PERS.	31,0	25,2	20,4	26,2	28,0
TREB. / OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	23,6	22,8	25,8	26,0	21,1
NO HA TREBALLAT MAI	8,7	7,1	7,7	6,2	6,4
NO CONTESTA	0,4	0,9	0,5	0,7	2,4
N	(2787)	(2764)	(2739)	(2786)	(2786)



[Q3, Z19 i Z35]

GÈNERE DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR

	2010	2011	2012	2013	2014
HOME	64,4	62,0	61,0	60,9	62,0
DONA	35,6	38,0	39,0	39,1	38,0
NO CONTESTA	-	-	0,0	0,0	0,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Q4, Z20 i Z36]

EDAT DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR

	2010	2011	2012	2013	2014
MENYS 18 ANYS	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
DE 18 A 24 ANYS	2,7	2,5	2,8	1,7	1,3
DE 25 A 34 ANYS	16,5	16,2	15,1	14,5	13,8
DE 35 A 44 ANYS	20,1	19,8	19,8	19,9	20,0
DE 45 A 54 ANYS	19,8	18,4	19,6	20,2	20,4
DE 55 A 64 ANYS	14,6	16,0	15,5	15,9	16,7
65 ANYS I MÉS	26,2	27,0	27,1	27,9	27,6
NS / NC	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[Z30 i Z37]

NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR

	2010	2011	2012	2013	2014
MENYS QUE PRIMARIS	5,0	4,5	3,5	3,9	3,6
PRIMARIS	26,2	22,4	23,4	23,6	23,0
SECUNDARIS GENERALS	18,7	21,1	19,8	19,3	19,8
SECUNDARIS PROFESSIONALS	14,8	14,8	16,2	14,3	16,0
UNIVERSITARIS	34,9	36,3	36,5	38,0	36,6
NS / NC	0,5	0,9	0,7	0,9	1,1
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Q8 i Z38]

SITUACIÓ LABORAL DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR

	2010	2011	2012	2013	2014
TREB. PER COMPTE PROPI (EMPRESARI, AUTÒNOM)	11,7	11,0	12,3	12,8	14,2
TREB. PER COMPTE D'ALTRI (ASSALARIAT/ADA)	50,6	49,2	46,6	47,5	46,8
JUBILAT/ADA / PENSIONISTA (INCAPACITAT/ADA LAB.)	29,8	31,5	31,6	32,4	32,3
ATURAT/ADA / BUSCA FEINA	5,7	5,7	5,3	5,0	5,1
TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	0,8	0,8	1,4	0,8	0,4
ESTUDIANT	1,2	1,5	2,5	1,1	0,3
NS / NC	0,2	0,4	0,4	0,4	1,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[Z31 i Z39]

PROFESSIÓ DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR

(BASE: ACTUALMENT LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR TREBALLA)
(ESPONTÀNIA)

	2010	2011	2012	2013	2014
DIRECTIU / GERENT / EMPR. MÉS DE 3 TREB.	5,3	2,9	3,8	2,9	3,3
AUTÒNOM / EMPR. AMB 3 O MENYS TREB.	15,4	15,5	17,2	18,4	19,7
PROFESS. / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	25,5	28,0	26,4	28,7	25,0
EMPLEAT ADMIN. D'OFICINA, SERV., COM.	14,6	18,8	16,9	12,7	13,1
TREB. RESTAUR., COMERÇ, SERV. PERS.	26,0	21,0	22,3	25,2	27,6
TREB. / OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	12,9	12,8	12,6	11,0	9,3
NS / NC	0,4	0,9	0,8	0,9	2,1
N	(3747)	(3626)	(3549)	(3611)	(3649)

[Z32 i Z40]

LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR TREBALLA A LA CIUTAT DE BARCELONA?

(BASE: ACTUALMENT LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR TREBALLA)

	2010	2011	2012	2013	2014
SÍ	-	-	75,9	76,5	76,6
NO	-	-	22,7	23,1	22,2
NS / NC	-	-	1,3	0,4	1,2
N	-	-	(3549)	(3611)	(3649)



[Z33 i Z41]

A QUIN DISTRICTE TREBALLA LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR?

(BASE: ACTUALMENT LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR TREBALLA A LA CIUTAT DE BARCELONA)

(ESPONTÀNIA)

	2010	2011	2012	2013	2014
CIUTAT VELLA	-	-	12,1	13,1	13,8
EIXAMPLE	-	-	23,7	21,4	23,7
SANTS-MONTJUÏC	-	-	10,7	10,7	10,3
LES CORTS	-	-	5,8	7,1	6,1
SARRIÀ-SANT GERVASI	-	-	10,5	10,7	9,9
GRÀCIA	-	-	5,9	6,5	4,8
HORTA-GUINARDÓ	-	-	6,8	7,3	6,2
NOU BARRIS	-	-	3,7	3,2	4,2
SANT ANDREU	-	-	4,5	4,6	5,3
SANT MARTÍ	-	-	11,1	11,7	10,9
NS / NC	-	-	5,0	3,5	4,7
N	-	-	(2701)	(2766)	(2788)

[Z32/40 i Z33/41]

**LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR TREBALLA A LA CIUTAT DE BARCELONA?
A QUIN DISTRICTE?**

(BASE: ACTUALMENT LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR TREBALLA)

	2010	2011	2012	2013	2014
AL MATEIX DISTRICTE ON RESIDEIX	-	-	28,9	30,8	31,7
A UN DISTRICTE DIFERENT AL DE RESIDÈNCIA	-	-	43,2	43,0	41,4
A BARCELONA PERÒ NO ESPECIFICA DISTRICTE	-	-	3,8	2,7	3,6
FORA DE BARCELONA	-	-	22,7	23,1	22,2
NS / NC	-	-	1,3	0,4	1,2
N	-	-	(3549)	(3611)	(3649)



[Z34 i Z42]

PROFESSIÓ ANTERIOR DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR

(BASE: ACTUALMENT LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR ÉS JUBILADA/ATURADA/TASQUES DE LA LLAR)

(ESPONTÀNIA)

	2010	2011	2012	2013	2014
DIRECTIU / GERENT / EMPR. MÉS DE 3 TREB.	5,5	2,8	3,0	2,9	2,6
AUTÒNOM / EMPR. AMB 3 O MENYS TREB.	7,6	8,4	7,5	5,5	5,2
PROFESS. / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	10,7	13,5	15,9	16,5	17,0
EMPLEAT ADMIN. D'OFICINA, SERV., COM.	15,9	21,9	21,7	19,7	20,6
TREB. RESTAUR.,COMERÇ,SERV. PERS.	25,2	19,6	16,2	20,4	22,3
TREB. / OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	31,7	28,9	30,5	31,0	27,0
NO HA TREBALLAT MAI	2,8	3,6	4,3	2,8	2,3
NS / NC	0,5	1,2	0,8	1,3	3,0
N	(2169)	(2262)	(2277)	(2291)	(2268)



[Z43]

A CASA SEVA TENEN:

(BASE: INDIVIDUS) (MULTIRESPOSTA)

	2010	2011	2012	2013	2014
GOS O GOSSOS	14,8	14,5	14,9	15,0	16,5
ORDINADOR (SOBRETAULA, PORTÀTIL)	76,1	79,7	79,9	81,5	81,0
LÍNIA DE TELÈFON FIX	87,8	87,7	86,7	86,5	87,1
CONNEXIÓ A INTERNET	70,9	74,8	75,1	76,9	78,3
ASSECADORA	24,9	24,2	24,0	24,0	23,7
RENTAPLATS	42,7	43,7	45,1	45,7	44,0
MÚTUA MÈDICA PRIVADA	36,4	36,7	36,7	36,3	35,2
SEGONA RESIDÈNCIA	23,4	22,5	22,9	23,1	21,7
COTXE PARTICULAR	58,6	56,5	57,7	57,4	57,4
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

(BASE: LLARS) (MULTIRESPOSTA)

	2010	2011	2012	2013	2014
GOS O GOSSOS	13,6	13,5	14,0	13,8	15,5
ORDINADOR (SOBRETAULA, PORTÀTIL)	69,0	73,6	73,0	75,3	75,0
LÍNIA DE TELÈFON FIX	87,7	87,6	86,2	86,8	86,5
CONNEXIÓ A INTERNET	63,8	68,7	68,1	70,6	72,1
ASSECADORA	21,7	22,0	20,8	21,4	20,9
RENTAPLATS	39,1	40,6	41,7	42,5	39,8
SEGONA RESIDÈNCIA	22,8	21,4	22,7	22,5	21,3
COTXE PARTICULAR	52,2	50,5	51,0	51,3	50,1
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[Z44]

NÚMERO DE COTXES PARTICULARS DELS QUALS DISPOSEN

	2010	2011	2012	2013	2014
MITJANA (BASE INDIVIDUS)	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7
MITJANA (BASE LLARS)	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Z45]

SUPERFÍCIE APROXIMADA DEL PIS / CASA

(ESPONTÀNIA)

	2010	2011	2012	2013	2014
MITJANA (BASE INDIVIDUS)	77,7	77,4	78,5	78,3	77,3
MITJANA (BASE LLARS)	75,2	75,0	75,9	75,7	74,5
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Z46]

APROXIMADAMENT INGRESSOS MENSUALS NETS DE LA FAMÍLIA

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	2010	2011	2012	2013	2014
MITJANA (BASE INDIVIDUS)	1.787,1	1.864,5	1.801,4	1.818,6	1.785,3
MITJANA (BASE LLARS)	1.604,1	1.694,5	1.630,7	1.650,6	1.629,1
N	(4040)	(4340)	(4243)	(4195)	(3846)



[Z47]

SITUACIÓ ECONÒMICA FAMILIAR RESPECTE L'ANY ANTERIOR
(BASE: INDIVIDUS)

	2010	2011	2012	2013	2014
HA MILLORAT	7,5	7,5	5,9	5,7	8,0
ESTÀ IGUAL	38,1	32,0	26,9	25,4	30,5
HA EMPITJORAT	53,8	59,4	66,6	68,5	60,9
NS / NC	0,6	1,1	0,7	0,5	0,6
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

(BASE: LLARS)

	2010	2011	2012	2013	2014
HA MILLORAT	7,3	7,2	5,9	5,3	7,7
ESTÀ IGUAL	39,0	33,2	28,3	26,9	30,6
HA EMPITJORAT	53,1	58,3	65,0	67,4	61,0
NS / NC	0,6	1,2	0,8	0,4	0,6
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[Z48]

CLASSE SOCIAL A LA QUE CREU QUE PERTANY

	2010	2011	2012	2013	2014
CLASSE ALTA	0,3	0,3	0,5	0,3	0,2
CLASSE MITJANA-ALTA	6,3	5,9	5,6	5,6	5,6
CLASSE MITJANA	53,8	52,7	50,1	52,9	50,3
CLASSE MITJANA-BAIXA	28,7	29,2	30,4	29,2	31,1
CLASSE BAIXA	7,7	8,6	9,6	9,0	8,9
NS / NC	3,2	3,3	3,8	3,1	3,8
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

NIVELL SOCIOECONÒMIC

	2010	2011	2012	2013	2014
ALT	10,1	8,0	9,0	8,9	9,4
MITJÀ	62,7	68,2	67,8	66,2	66,2
BAIX	27,1	23,8	23,2	24,8	24,4
NS / NC	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.

PLA
d'ES

Pla
d'Estudis Sociològics

S A
CON

Sèrie
d'Avaluació Contínua

ENQ
S Q

Enquestes
de Sistemes de Qualitat

INV
CO

Investigació
de Comunicació

EST
Ad-H

Estudis
Ad-Hoc



Ajuntament
de Barcelona